RISTORAZIONE

LASERSOFT®
touch a better tomorrow

GeRI AUTOMATION

347 7592191 info@ristosystems.it

risto systems

GeRì Automation

procedura integrata gestione ristorazione

GeRì Automation

procedura integrata gestione ristorazione

La soluzione Rapida, Semplice e Pratica per la tua attività

Implementare il servizio, la nuova frontiera della ristorazione.
La fotografia del mercato è complessa e far sentire il cliente più cliente che consumatore rappresenta la sfida del futuro.

- RISTORANTI
- PIZZERIE
- TRATTORIE
- AGRITURISMI
- PUB
- BIRRERIE
- SELF SERVICES

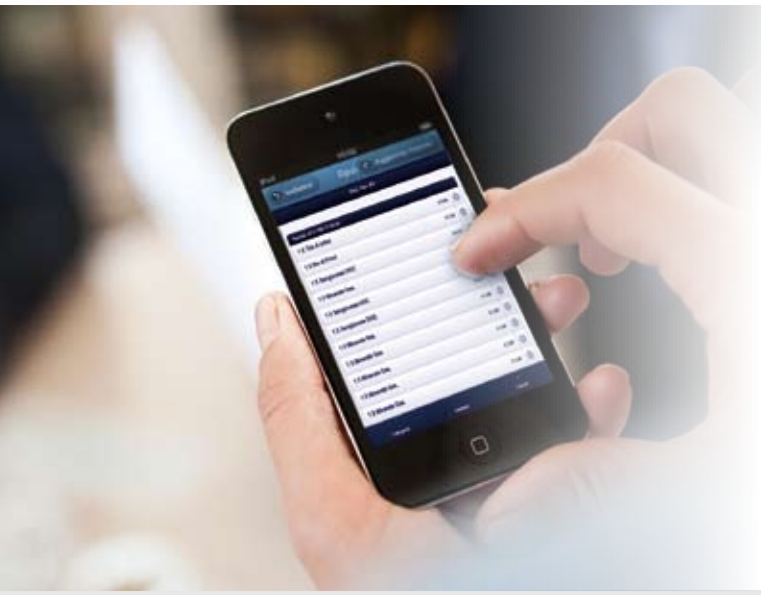
GERI' Automation viene venduto esclusivamente da Software Partner Autorizzati in grado di offrire Assistenza Tecnica Qualificata e consulenza pre e post vendita.

Caratteristiche Principali

La situazione in tempo reale delle tua attività in una riga: Tavoli liberi, tavoli occupati, numero totale di coperti.

Gestione Tavoli

- Gestione interattiva della mappa dei tavoli Touchscreen, completamente personalizzabile secondo la mappa del locale
- Funzioni intuitive e semplici di: libera tavolo, sposta, unisci, separa, note ed info tavolo
- Informazioni utili per avere sotto controllo la situazione dell'attività: nome tavolo, colore del tavolo a seconda della situazione, stato del tavolo, tempo di occupazione, numero coperti disponibili e occupati
- Visione dei tavoli liberi con indicazione dei posti a disposizione e il cameriere normalmente associato.
- Controllo dei tavoli occupati con la possibilità di visualizzare lo stato di ultimazione del pasto e dell'orario dell'arrivo del cliente
- Gestione prenotazione tavoli



Presa delle comande

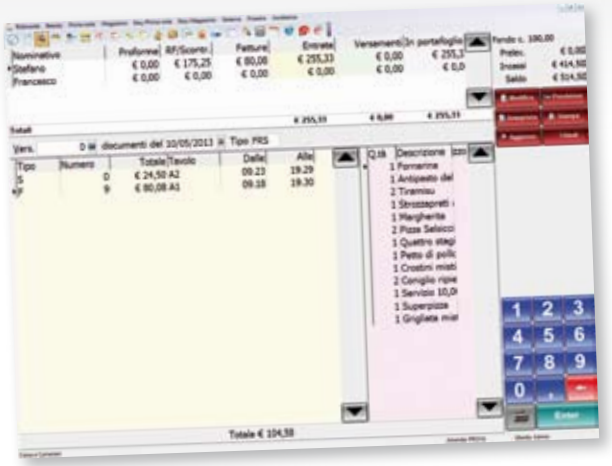
- Utilizzo di qualunque dispositivo mobile Palmari, Tablet, mini Tablet, iPod, Smartphone
- Utilizzo di ulteriori postazioni Pos PC limitate solo ad uso dei camerieri, per l'inserimento delle comande, protette dall'utilizzo da parte di personale non autorizzato.

Gestione comande

- Possibilità di gestire stampanti dislocate nei vari punti del locale (cucina, bar, pizzeria, ecc...) dove verranno stampate le comande imputate sul conto.
- Possibilità di stampa delle comande in lingua per il personale straniero
- Possibilità di comanda singola per destinazione o comanda globale (spesso è utile che ad esempio la cucina veda che cosa preparerà la pizzeria per lo spesso tavolo e viceversa)
- Gestione delle sequenze di preparazione.
- Numerazione facoltativa delle comande, riportabile anche sugli scontrini fiscali.
- Ristampa comande.
- Stampa facoltativa del riepilogo comande.
- Report delle comande completamente personalizzabili.

** N.B! E' necessario attivare il modulo aggiuntivo opzionale.*

Gestione cassa e camerieri



- Gestione dei buoni pasto aziendali
- Gestione automatica dello sconto o del servizio.
- Gestione e calcolo del resto automatico
- Gestione dei prelievi e dei versamenti in cassa
- Gestione del portafoglio dei camerieri
- Possibilità di fare previsione sull'incasso in base alle entrate, versamenti e portafoglio dei camerieri
- Gestione camerieri con monitoraggio completo e la possibilità di visualizzare le provvigioni maturate, tavoli serviti, ricevute, fatture, proforme stampate, incassati effettuati
- Gestione abilitazioni camerieri e operatori (es. modifica quantità, modifica prezzi, modifica libera tavolo, eliminazione piatti…)

- Pagamento con contanti, carte di credito e gestione del pagamento con il telefonino (Up Mobile).
- Gestione delle carte di credito con collegamento al diretto POS evitando la RI digitazione dell'importo
- Chiusura contabile giornaliera, con l'indicazione dei ricavi suddivisi per comparti e dei movimenti fiscali effettuati (fatture, corrispettivi, sospesi)
- Archivi contabili dei progressivi, documenti emessi, riepilogo pagamenti, buoni pasto, corrispettivi mensili.
- Invio dei dati della chiusura della cassa per email

Gestione conto

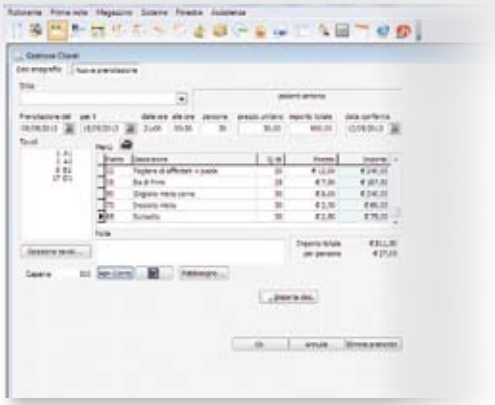
- Collegamento con i registratori di cassa o stampanti fiscali per l'emissione di conti proforma, scontrini e fatture.
- Possibilità di emettere Ricevute Fiscali, Ricevute Fiscali Intestate, Fatture per aziende o privati con inserimento di un nuovo cliente oppure ricerca immediata di un cliente esistente.
- Inserimento automatico ad apertura conto, se configurato, del piatto "coperto".
- Possibilità di stampare e gestire conti proforma.
- Possibilità di gestire il conto: unico, separato, alla Romana con suddivisione automatica degli importi.
- Possibilità di variare "al momento" l'importo di un piatto.
- Trasferimento dell'importo del conto alla camera dell'Hotel integrabile anche con altri gestionali.

- Completa gestione dei conti sospesi.
- Archivio clienti privati e ditte, con fatturazione automatica riepilogativa dei corrispettivi non pagati.
- Raggruppamento del conto per categoria prodotti.
- Indicazione del totale incassato suddiviso per tipologia di documento e per modalità di pagamento.
- Modalità conto immediato: per le attività che gestiscono occasionalmente i tavoli è possibile configurare il programma, dove la schermata principale di lavoro è quella del conto al posto della schermata dei tavoli.

Caratteristiche Principali

Gestione listino piatti

- Anagrafica piatti con classificazione per categorie e sottocategorie.
- Gestione dei “piatti menù”.
- Gestione dei piatti mix.
- Archivio piatti con descrizioni in lingua.
- Gestione in tempo reale della disponibilità prodotti dei piatti esauriti.
- Gestione di diversi listini prezzi (es. alla carta, fidelity, convenzioni) periodici o a tempo.
- Gestione delle variazioni valorizzate con incremento in valore o in percentuale.
- Variazione automatica dei listini, generazione listino da listino.



Gestione Banchetti e Fabbisogni

- Gestione prenotazioni tavoli e banchetti, con predisposizione del menu prenotato.
- Gestione ingredienti piatti che permette l'inserimento della ricetta di composizione di ciascun piatto per lo scarico automatico del magazzino.
- Calcolo del fabbisogno e del costo pasto per il singolo evento
- Previsione periodica di fabbisogno.
- Gestione acconti

Statistiche e controllo di gestione

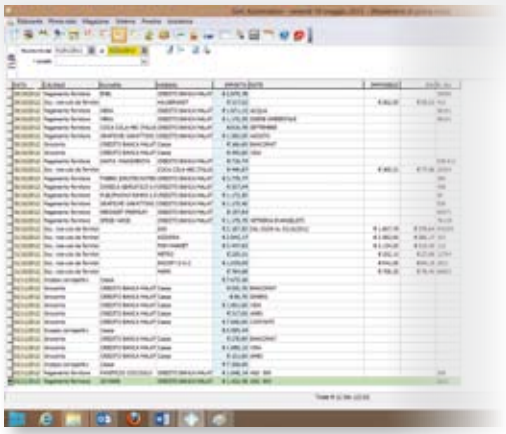
- Statistica venduto piatti, periodico o globale, a quantità e valore, per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere.
- Statistica movimenti piatti, periodico o globale, a quantità e valore , per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere, documento.
- Statistiche venduto piatti per giorni della settimana o fasce orarie.
- Statistiche rotazione tavoli
- Classifica camerieri
- Statistiche solo movimenti card fidelity
- Elenco documenti emessi e corrispettivi.
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva
- Bilancio semplificato: funzione che permette di crearsi autonomamente una previsione di bilancio, che mette a confronto i costi e ricavi dando la possibilità di determinare il punto di Break Even.
- Elaborazione automatica degli studi di settore
- Possibilità di ricevere per email un documento contenente le statistiche desiderate

Promozione e mailing

- La possibilità di selezionare attraverso molteplici parametri (città, sesso, età, gusti…) liste di clienti a cui inviare lettere o email con messaggi promozionali o informativi.
  L'invio può essere effettuato anche con SMS grazie all'acquisto dell'apposito modulo.

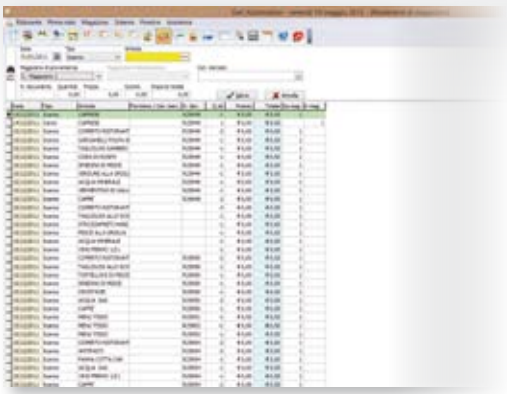
Controllo accessi, riservatezza, privacy

Ogni operatore può essere abilitato all'utilizzo delle funzioni di propria competenza, riservando l'accesso ai dati sensibili solo alle persone autorizzate (D. Legge 196/03).



Prima nota semplificata

- Archivio anagrafiche, fornitori, banche e dipendenti.
- Inserimento movimenti di prima nota con causali automatiche per la registrazione di fatture, incassi, pagamenti, entrate ed uscite, con l'aggiornamento immediato delle schede banche, fornitori, cassa e dipendenti.
- Stampa movimenti di Prima Nota generale, per fornitori, per banca, per causale; schede contabili.
- Riepilogo fornitori con indicazione del totale acquisti, del totale del totale pagamenti e del saldo attuale.
- Riepilogo banche con indicazione del totale addebiti, dei crediti e del saldo attuale.



Magazzino

- Archivio articoli di magazzino con riepilogo carichi e scarichi.
- Elenco articoli per codice o alfabetico con indicazione delle quantità in giacenza e del loro valore globale.
- Scarico automatico del magazzino degli articoli venduti.
- Stampa inventario di magazzino con totale merci entrate, uscite, in rimanenza
- Distinta Base con aggiornamento del magazzino sul venduto o in fase di lancio della produzione

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Il software permette di integrare moduli specifici, in grado di soddisfare tutte le particolari esigenze delle attività ricettive, quali punto cassa mobile, modulo Asporto, il menu sul tablet oppure su un totem da esterno e mille altre soluzioni.

MyCashUp AddOn

Nella Versione AddOn nativa iOS o Android a seconda del device utilizzato MyCashUp è:

- **Un punto cassa aggiuntivo**, soluzione ideale per device come Tablet con SO iOS o Android che viene collegato a **GeRì Automation.**
  L'app permette di avere una postazione di lavoro aggiuntiva poiché presenta tutte le funzionalità di base di un punto cassa con la possibilità di interagire con tutta la gestione del back office di GeRì Automation.
  L'app consente inoltre la stampa diretta delle comande o scontrini sulle stampanti collegare alle soluzioni GeRì Automation oppure su una stampante Ethernet collegata all'AddOn di MyCashUp.

- **Un palmare**, soluzione ideale per device come smarthphone, tablet 7" oppure iPod con SO iOS o Android che viene collegato a GeRì Automation.
  La soluzione che consente ai camerieri di prendere le ordinazioni dei clienti con un device più moderno che affianca o sostituisce i palmari tradizionali per la ristorazione.

Stampa su registratore di cassa

In alternativa alla stampa delle Ricevute Fiscali è possibile emettere scontrini fiscali collegando i tradizionali registratori di cassa oppure stampanti fiscali.
Questo particolare modulo consente il collegamento con tutti i modelli di stampanti fiscali e registratori di cassa presenti sul mercato italiano.
Su questi dispositivi è disponibile la stampa dello scontrino fiscale, la fattura e la stampa dei documenti non fiscali (es. proforma)
Qualora sia attivo il modulo Gestione Fidelity gli scontrini gestiscono correttamente gli importi sospesi. Viene inoltre gestito lo scontrino pagato con buono pasto, al quale seguirà una fattura emessa automaticamente dalla procedura a fine mese.
Infine, è possibile comandare direttamente dal programma la chiusura fiscale serale del registratore di cassa.

Collegamento Palmari

Permette il collegamento in wireless dei palmari di tipo "Windows con SO di tipo mobile" oppure "Orderman", anche simultaneamente.
Per entrambi i dispositivi è possibile collegare apposite stampanti da cintura che permettono la stampa immediata da parte del cameriere, dell'ordinazione o del conto del tavolo (Pre Conto, Ricevuta Fiscale).

MySelfOrder

MySelfOrder, è un sistema innovativo che consente ai clienti di ristoranti, pizzerie, bar, pub e fast food di ordinare da soli con il proprio smartphone o tablet.

Il cliente scarica l'App Lasersoft MySelfOrder, sceglie il ristorante, indica il tavolo dove è seduto se vuole consumare all'interno del locale, oppure l'indirizzo e l'orario per la consegna a domicilio o per il ritiro.
A questo punto può concludere l'ordine pagando quanto ordinato con il proprio smartphone o tablet. La medesima App può essere installata su un monitor o totem da interno o esterno.

La nuova tecnologia è stata progettata per attirare i clienti dando loro la possibilità di interagire con la realtà del ristorante dall'esterno sfogliando il menu del locale.

I contenuti della App, nella versione per smartphone e tablet o per totem, quali menù, eventi, serate particolari, foto dei prodotti e del locale, vengono alimentati e aggiornati automaticamente dal software di gestione Gerì Automation.

MyMobileMenù

Il modulo permette la realizzazione di un menu elettronico disponibile su un Tablet, Totem o smartphone del cliente finale dove vengono visualizzate le seguenti informazioni anche in diverse lingue:

- Menù del giorno con immagine, descrizione e prezzo
- Ingredienti del piatto con evidenziazione degli ingredienti che possono provocare allergie o intolleranze
- La scheda del piatto con la tabella ed i valori nutrizionali espressa in valore energetico KJ.

Il menù può essere esposto su un Totem all'interno del locale, rilasciato su un Tablet al tavolo dove è seduto il cliente oppure si può comunicare la pagina web ed il cliente può visionarlo direttamente dal suo smartphone. Tutti i dati del menù vengono prelevati automaticamente da GeRì Automation.

Collegamento bilance

Il modulo permette di gestire due funzionalità distinte:

1) **Collegamento della bilancia in cucina**
E' possibile collegare a Gerì Automation una bilancia in cucina. In questo modo dopo avere pesato il prodotto il cuoco può digitare direttamente sulla bilancia il numero del tavolo al quale addebitare l'importo del piatto a peso ordinato. In questo modo si evitano errori comuni come la disattenzione e dimenticanza di addebitare un prodotto a peso che il cliente del ristorante ha ordinato.
2) **Modalità "sacchettone"**
Per alcuni modelli di bilance è disponibile anche "l'esplosione dello scontrino". In fase di lettura dell'etichetta vengono automaticamente visualizzati tutti i prodotti contenuti all'interno del "sacchetto".

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Gestione asporto

Il modulo asporto è stato progettato per le attività che devono gestire le prenotazioni relative alle pizze o altri prodotti culinari da consegnare a domicilio.
Per la sua particolare flessibilità, il modulo può essere utilizzato anche per realtà come ad esempio le gelaterie o le pasticcerie per raccogliere gli ordini ricevuti.
Il modulo è collegato all'anagrafica clienti e consente di registrare le ordinazioni, visualizzandole in ordine temporale di preparazione per dare modo, a chi coordina l'attività, di sapere sempre e in ogni momento il "carico di lavoro" del forno o della cucina.
In questo modo l'esercente potrà vedere che, ad esempio, per le ore 21.00 ci sono già in prenotazione 15 ad esempio, pizze e quindi prenderà gli ordini successivi per le 21.15.
Dalla schermata del modulo è possibile inserire anche un nuovo cliente in modo immediato con l'inserimento di note specifiche.
Inoltre è possibile collegare un modem dedicato, che permette di identificare il chiamante direttamente dal numero di telefono e predisporre l'inserimento dell'ordine nell'apposita schermata, senza l'ausilio della tastiera.
Vi è anche la possibilità di programmare l'avvio della preparazione dell'ordine con un tempo prestabilito precedentemente oppure avviare la procedura manualmente nel caso in cui sia necessario anticipare la preparazione.

Possono essere gestite tre situazioni:

- Consegna al domicilio del cliente
- Ritiro diretto da parte del cliente
- Ordinazione da parte dei cliente di passaggio che possono rimanere in attesa

Per la consegna, oltre all'emissione dei consueti documenti (ricevuta, scontrino, proforma), è possibile stampare un cedolino con l'indirizzo del cliente e le eventuali note.

POS bancario

Il modulo consente il collegamento diretto tra il PC della cassa ed il POS bancario.
Impostando il tipo di pagamento dal gestionale Gerì Automation, il programma invia l'importo da pagare all' FT-POS facendo avviare la transazione.

Se questa viene completata correttamente il programma prosegue con l'emissione dello scontrino, diversamente evidenzia un messaggio di avviso, non stampa lo scontino e torna alle funzioni di cassa chiedendo una diversa modalità di pagamento.

Il modulo permette anche di gestire il collegamento a sistemi di cassa automatica.

Scansione documenti

Il modulo consente tramite un normale scanner di "fotografare" ed archiviare assieme alla registrazione di un documento di magazzino o di una fattura, il documento originale di un fornitore per una successiva consultazione.

In questo modo si possono conservare tutti i documenti senza errori e senza perdita di alcun dettaglio.

Lasersoft Pen Sign

Il modulo si presenta come un'App da scaricare sul Tablet con SO Android che consente di visualizzare il testo contenente il trattamento dei dati personali e di apporre la firma del cliente direttamente sul device.

La normativa dei dati personali è disponibile in 5 lingue.

La firma del cliente insieme alla privacy viene archiviata automaticamente all'interno dell'anagrafica del cliente. Grazie all'App **LaserPenSign** garantire il pieno rispetto delle norme relative alla privacy e semplice e veloce.

Gestione Accessi

Il modulo consente di definire l'accesso alle funzioni del programma e di sbloccarle solamente tramite l'uso di una card trasponder, iButton Dallas o di una Chipcard.

Ad ogni utente può essere associata una card che lo identifica in modo univoco e permette di sbloccare la postazione di lavoro oppure alcune operazioni.

In GeRì Automation l'utilizzo della card acessi può essere utilizzato in alternativa alla password da digitare sulla tastiera.
In questo modo l'identificazione attraverso la Card rappresenta uno strumento sicuro ed inviolabile.

Le Card Trasponder che al momento vengono gestire da Lasersoft sono:

- Card Trasponder (Carte RFID, 125 Khz, solo lettura EMV4102)
- Chip Card (modello Siemens SLE 4442, Lettori/scrittori chip card/USA (EZ – 100)

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Work Time Automation

Il modulo rappresenta la nuova generazione di prodotti versatili e user-friendly.
Una volta le presenze dei propri dipendenti si controllavano con il "timbra cartellino", oggi questo sistema è obsoleto ed inaffidabile.
Il programma permette il controllo in tempo reale delle presenze, accesso, orari del personale interno e restituisce un report con delle statistiche dei movimenti del personale.
Il programma gestisce sia le presenze del personale fisso che quello part-time e permette il controllo assoluto dell'uscita e dell'entrata e dell'orario di lavoro dei propri dipendenti.
Attraverso questo sistema le timbrature "amiche" diventano un problema del passato.

Principali caratteristiche:

- Gestione di un numero illimitato di dipendenti
- Gestione dei dati utente e delle registrazioni di orario (presenze, assenze, pause)
- Funzione di reporting dettagliate
- Funzione di filtro per dipendente
- Calcola le ore di lavoro distinguendo tra orario diurno e notturno
- Opzioni arrotondamento e pianificazioni delle ore di ingresso e di uscita
- Aggiunta e modifica manuale delle timbrature
- Più termali gestibili in una singola rete per edifici con diverse uscite
- Opzione di autentificazione doppia: registrazione con combinazione di codice Pin e Card
- Gli utenti possono autenticarsi in diversi modi: lettura di una tessera Chip Card, trasponder, oppure lettura biometrica dell'impronta digitale

Il software è stand alone ovvero funziona indipendentemente dal software gestionale in dotazione.

Gestione Fidelity

Principali funzioni:

- **Promozione**
  È possibile associare alle card uno sconto, un listino oppure accumulare dei punti promozionali. Le card non costituiscono uno strumento di pagamento ma solo di identificazione del cliente e conferimento di particolari trattative promozionali (come ad esempio l'applicazione di uno sconto in percentuale fissa oppure l'attivazione di un listino particolare)
- **Fidelizzazione**
  La Fidelity Card è uno strumento utile per l'identificazione del cliente ed è il simbolo di riconoscimento e di appartenenza. Il modulo permette la gestione della carta fedeltà e consente di identificare un cliente e in base a questo attuare particolari promozioni in termini di punti raccolti o sconti. Tra le card gestite si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica, card trasponder, card dematerializzata.
- **Pagamento**
  - Card prepagata a scalare. Il cliente versa sulla card un determinato importo anticipatamente dal quale verranno scalate le consumazioni.
  - Carta di credito (modalità Disco). Permette di associare ad un cliente un fido.
    Alla fine di un determinato periodo o all'uscita del locale presentando la card verranno visualizzate le voci di spesa e verrà chiesto al cliente di saldare l'importo.

- **Profilazione clienti**
  Permette la gestione ed il controllo del marketing relazionale. L'opzione consente di individuare con precisione i gusti dei propri clienti in base al comportamento d'acquisto. In questo modo si possono attuare delle azioni mirate sull'offerta e allo stesso tempo razionalizzare gli ordini dei fornitori. Permette di assegnare ai clienti fidelizzati una card prepagata oppure una card contenente un tetto massimo di spesa che consentirà di consumare al tavolo, in spiaggia o in discoteca, addebitando o scalando l'importo sulla card.

  La card può fruire anche da:

  - Sistema di controllo per le consumazioni minime/massime del personale interno
  - Sistema di controllo per l'utilizzo del programma a seconda dei parametri scelti
  - Utilizzo della card come strumento di addebito associato alle camere
  - Utilizzo della card integrabile con la gestione accessi/ orari di lavoro del personale

Web card

I modulo consente la gestione della carta fedeltà via web tramite l'utilizzo "distribuito" della card su dispositivi tra loro NON collegati.
Questo permette ad un cliente di essere identificato e di utilizzare le sue promozioni anche in locali tra loro non collegati.
Il sistema si interfaccia con tutti i software gestionali Lasersoft.
Questo è possibile grazie al fatto che l'anagrafica dei clienti e tutti i movimenti ad essa collegati, vengono registrati su un Database sul Web.
I movimenti abbinati alla Web Card vengono storicizzati comunque negli archivi locali del programma di gestione.
Tutta la gestione delle card (emissione, ricarica, consultazione) è affidata ad uno speciale applicativo interfacciato con il Database online che può trovarsi anche in un luogo separato.
Il Database online consente ai possessori delle card, di accedere ai dati della propria carta fedeltà via Internet.
In questo modo gli utenti possono consultare le proprie operazioni (movimenti effettuati, raccolta punti e promozioni ad essa collegate) tramite ad un apposito modulo chiamato Customer Web.
Tra le card gestite dal modulo si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica, card trasponder e card dematerializzate.

Principali funzioni:

- Il programma e la relativa gestione sono via Web quindi non è necessaria una particolare istallazione. Tutto ciò che serve è la connessione Internet.
- Il modulo è indipendente dagli applicativi Lasersoft.
  Se collegato ai software gestionali Lasersoft, il modulo permette la gestione delle carte fedeltà utilizzabili in diversi locali (ristoranti diversi uniti dalla stessa card, per fidelizzare un maggior numero di clienti).
- Unico Database delle anagrafiche di più attività dislocate nello stesso territorio.
- Unico Database dei movimenti dei singolo locale o l'insieme di locali tra loro collegati.

Moduli Aggiuntivi Opzionali

MyMobile Card

MyMobileCard è l'app che permette il riconoscimento del cliente e la dematerializzazione della Fidelity Card sostituendola con una soluzione innovativa.
Una volta che il cliente ha inserito tutti i suoi dati all'interno dell'App MyMobileCard per la registrazione della card l'app genera un QR Code.

Il QR Code rimane sul telefono del cliente e funge da tessere di riconoscimento.

Una soluzione con due vantaggi: dematerializzazione della card tradizionale e Acquisizione dati dei clienti in un secondo

Digital Signage

Il modulo consente la visualizzazione contemporanea su un secondo monitor collegato al PC della cassa tre serie di informazioni:

- Contenuti pubblicitari multimediali (video, immagini)
- Contenuti pubblicitari testuali (informazioni sulle promozioni, sconti, orari di apertura e chiusura, eventi)
- Il dettaglio degli articoli acquistati al momento del conto

Il secondo monitor può sostituire il display di cortesia.
Quando l'operatore alla cassa esegue il totale da pagare anche sul secondo schermo verranno visualizzati gli articoli consumati fino alla stampa dello scontrino.
Questo rappresenta un'opportunità di marketing senza precedenti poiché al momento del pagamento il cliente è concentrato sullo schermo e percepisce anche senza volere le altre informazioni presenti sul monitor. Il totale del conto da pagare ha un tempo di visualizzazione limitato poiché il cliente deve essere tutelato da sguardi indiscreti. Nel caso in cui viene utilizzata la tecnologia del pagamento con il QR Code, quest'ultimo verrà pubblicato sul doppio monitor e inquadrando verrà innescato il meccanismo di pagamento.

Collegamento a Easy Automation

Il modulo consente il collegamento con il gestionale Easy Automation, sviluppato da Lasersoft. In questo modo è possibile avere una gestione più completa e professionale della contabilità in partita doppia e del magazzino.
Il modulo consente anche il collegamento a gestionali sviluppati da altri produttori di software. Questo modulo viene attivato nel caso in cui l'esercente necessita di un contabilità aziendale e una gestione del magazzino più elaborata rispetto a quella fornita gratuitamente in GeRì Automation.

MyDashboardMobile

MyMobileDashboard è la soluzione che consente di monitorare l'andamento dell'attività sempre, ovunque e da qualsiasi device accedendo ad uno spazio cloud riservato.

La soluzione genera automaticamente grafici e cruscotti interattivi grazie ai quali è possibile visualizzare ed esportare dati come ad esempio: il fatturato generale o nell'ultimo periodo, il venduto generale o nell'ultimo periodo, statistica delle eventuali attività anomale del personale quali sconti, rettifiche o cancellazioni.
Inoltre permette l'analisi dei gusti e delle abitudini dei clienti e tanti altri grafici intuitivi e griglie analitiche.
Tutti questi dati è possibile visualizzarli sia a fine giornata sia in tempo reale.

Nella versione Advanced è inoltre disponibile:

- Food Cost e Beverege Cost ovvero l'insieme dei costi di produzione, di gestione, di conservazione e di servizio necessari affinché il cibo raggiunga il consumatore. Il **calcolo esatto del Food Cost può essere la chiave per il successo di un locale**, un approccio indispensabile per tenere sotto controllo l'attività e migliorarla nel tempo.

Esportazione Archivi Contabili

Il modulo consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. Sono consentite due tipi di esportazione:

- **Export di tutti i documenti emessi**
  In un file di testo vengono inseriti tutti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuna tipologia: numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota IVA, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, informazioni sul cliente ed i suoi dati anagrafici completi nel caso di emissione di una fattura.

  Vengono inoltre esportate le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

- **Export delle chiusure contabili**
  In questo caso si tratta della generazione di un file dove vengono esportati tutti i Totali contabili giornalieri. Il file è composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanto sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc.).

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Lasercube

Il modulo, chiamato anche Business Intelligence, è la soluzione al limite imposto dai Database tradizionali.
I Database relazionali non sono adatti per l'elaborazione istantanea dei dati e la visualizzazione di una grande quantità di dati in modo contemporaneo.
Il programma permette la creazione di statistiche e grafici derivanti da qualsiasi tabella in tempi molto rapidi ed in totale autonomia e restituisce un report analitico delle presenze.
Lasercube è l'estensione del foglio bidimensionale.
Il cubo ha da tre e a un numero indefinito di facciate e ogni lato può essere ruotato con varie angolazioni. Questa è la metafora dell'analisi che può essere fatta con il modulo Lasercube.
Ad esempio un ristorante può essere interessato ad analizzare alcuni dati finanziari, per prodotto, per periodo di tempo, per città, per ricavo e costo, per rendimento in base alle aperture del locale per fare una previsione di budget.

Oltre alle funzionalità di costo è possibile creare delle statistiche legate al CRM, ovvero la possibilità di analizzare la clientela che frequenta il locale in base all'età, alla capacità di spesa, la frequenza, le abitudini, la permanenza media al tavolo, ecc.

Il programma permette di creare una reportistica come la tabella Pivot, attraverso l'inserimento di elementi e campi calcolati che rielaborano i dati di partenza.
Inoltre, se le dimensioni sono inserite all'interno di una gerarchia, permette l'attuazione delle funzioni di Roll-up e Drill-down (funzione di visualizzazione di dati a più livelli di aggregazione. Drill-down si riferisce al processo di visualizzazione dei dati ad un livello di dettaglio maggiore, mentre il roll-up si riferisce al processo di visualizzazione dati più sintetico).
Lo schema avrà una tabella per ogni dimensione di analisi contenente i valori ammissibili come ad esempio una tabella con tutti i prodotti, un'altra con tutte le tipologie di costo e ricavo ecc.
I dati generati da questo modulo sono immediati e molto dettagliati che permettono di creare statistiche particolari non disponibili nel programma Full.

Il modulo Lasercube è collegabile a tutti i software sviluppati da Lasersoft.

Key Recovery

Il modulo rappresenta il prodotto di punta della gamma dei software Lasersoft.
Questo viene chiamato anche " Disaster Recovery", ovvero il recupero immediato di tutti i dati anche senza l'intervento di un tecnico.
Il modulo si presenta come una chiave USB dove vengono salvati automaticamente gli aggiornamenti, le operazioni e qualsiasi tipo di movimentazione compiuta dall'utente.
Le situazioni critiche sono inevitabili, come ad esempio il malfunzionamento di un dispositivo hardware oppure la mancanza della corrente elettrica.
Il modulo consente il salvataggio automatico di qualsiasi operazione svolta all'interno della propria attività. Nel momento in cui avvengono, le situazioni critiche basta scollegare la chiavetta USB dal dispositivo malfunzionante e collegarla ad un altro PC e ripartire con il lavoro. Non viene perso alcun dato importante.

La chiave di attivazione, il programma e gli archivi si aggiornano automaticamente senza alcun intervento aggiuntivo dell'operatore, tutto viene salvato in questo speciale dispositivo USB.

Cloud Recovery

Il Cloud Recovery è un sistema che esegue continuamente ed in automatico, senza alcun intervento da parte del cliente, un backup dei dati in un ambiente cloud di 1 Gb protetto.
Nel momento in cui avvengono le situazioni critiche è sufficiente fare il ripristino automatico di tutti i dati e delle ultime operazioni avviando la proceduta di restore direttamente dal cloud.
La chiave di attivazione e gli archivi si aggiornano automaticamente ripristinando la soluzione software senza alcun intervento aggiuntivo dell'operatore.

Lasersoft Remote Terminal

Questo modulo trasforma un PC dotato di Windows XP, Vista, Windows7 o 8 (versione Professional) in un sistema Terminal Server.
In questo modo l'utente che conosce le credenziali di accesso può collegarsi al suo ristorante o ufficio a distanza tramite un qualsiasi PC collegato a Internet e lavorare senza intralciare il lavoro degli altri operatori.
Questo modulo permette di tenere sotto controllo tutte le attività senza essere fisicamente presenti.
L'utente collegato ha accesso a tutte le funzioni concessegli dal programma: anagrafica del venduto, movimenti magazzino, clienti e statistiche.
Vi è anche la possibilità di stampare i dati desiderati tramite il collegamento di una stampante con un driver specifico.
Ci sono due versioni del modulo: accesso contemporaneo a cinque utenti oppure accesso a un numero illimitato di utenti.

Kitchen Monitor

Un monitor posizionato nei punti di preparazione delle comande che permette di visualizzare la panoramica complessiva degli ordini del locale.
Attraverso l'utilizzo del monitor dedicato, il modulo permette l'aumentare dell'efficienza e dell'accuratezza nella gestione delle comande.

Il sistema è configurato per mostrare determinate aree di preparazione, permettendo al personale di concentrarsi sulla parte della comanda interessata, pur mantenendo una visione d'insieme delle comande di tutti gli ordini aperti.

Queste informazioni facilitano l'organizzazione e la preparazione degli ordini, garantendo un servizio clienti più veloce con conseguente limitazione degli errori.
Avere un monitor a disposizione nei luoghi di preparazione delle comande, dove le sequenze e lo stato di preparazione sono visualizzati in colori significativi, rende la preparazione molto più semplice e permette una maggiore collaborazione ed efficienza tra il personale dei vari reparti.

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Tra le funzioni più importanti si evince quella di poter visualizzare i totali delle quantità dei piatti in preparazione.

È fondamentale adottare un monitor Touchscreen con il quale si può interagire sulle comande come ad esempio comandare l'avanzamento degli ordini e lo stato della comanda.
In questo modo si aggiornano automaticamente i totalizzatori delle quantità dei piatti da preparare e nello stesso tempo vengono aggiornati eventuali altri reparti coinvolti nell'ordine.
In questo modo sarà possibile ottenere statistiche anche sui tempi di preparazione dei prodotti.

Waiter Call System

L'app che permette di chiamare il cameriere inviando una notifica sul suo device (Smartphone, iPod, Tablet oppure palmare tradizionale) nel momento in cui una comanda è pronta da essere consegnata al tavolo. Un servizio indispensabile per eliminare i fastidiosi chiama camerieri sonori oppure le urla dalla cucina quando i piatti sono pronti.

La soluzione è integrata con il Kitchen monitor e nel momento in cui il cuoco tocca l'ultima sequenza di un tavolo e quindi la comanda è terminata, automaticamente viene inviata la notifica sul device del cameriere che ha preso l'ordinazione.

Kitchen Call Waiter App

L'app sul palmare o sul device del cameriere (smartphone o smartwatch) che riceve una vibrazione e/o una notifica quando dal reparto di preparazione una determinata portata è pronta per essere servita.

Client Call Waiter System

I clienti del locale possono scaricare una app gratuita che permette di chiamare il cameriere al tavolo in caso di necessità o di chiedere il conto. Il sistema identifica il tavolo attraverso l'associazione di un beacon ad ogni tavolo.

Tax - Free

Il modulo consente la generazione di una fattura di vendita derivante da uno scontrino di cassa direttamente dal PC Touch con lo scorporo automatico dell'IVA e la stampa del Tax-Free.
La soluzione è possibile grazie all'integrazione diretta del servizio Tax Free di Global Blue.

Gestione Buoni Pasto

E' un sistema innovativo per la gestione telematica dei buoni pasto cartacei ed elettronici, in grado di rendere più efficiente, veloce e sicura ogni transazione attraverso i ticket.
Nel caso di Ticket elettronico non sarà più necessario possedere un Ft-Pos per ogni emettitore ma con un solo lettore potranno essere gestiti tutti i diversi emettitori.

Il sistema è completamente automatico e sfrutta un sistema informatico basato sul Web.

Ogni operatore nel punto vendita dovrà infatti semplicemente rilevarne il codice a barre tramite il tradizionale scanner o leggere il Ticket elettronico con un unico Ft-Pos e il sistema immediatamente darà l'esito della transazione, con modalità simili a quelle in uso per le carte di credito.

Social Wi-Fi

Il servizio che permette di rendere sempre più social le attività ristorative offrendo un servizio oramai indispensabile: il Wi-Fi gratuito agli utenti finali.
È sufficiente che gli utenti finali si registrino all'interno dell'attività con l'account Facebook o Twitter per accedere alla rete Wi-Fi gratuita senza codici Wi-Fi o nuove registrazioni. I clienti finali possono registrarsi manualmente oppure scegliere una impostazione che consenta loro di registrarsi automaticamente quando visitano il ristorante.
Quando i clienti finali si registrano usando il loro account Facebook o Twitter, automaticamente gli amici di Facebook o Twitter vedranno il nome del locale visitato ed il link per accedere alla pagina web. In seguito agli utenti verrà proposto di mettere "Mi Piace" incrementando notevolmente i fan e la popolarità della pagina social delle attività.

È possibile inoltre raccogliere automaticamente i dati degli utenti registrati (l'indirizzo e mail, telefono, sesso e l'età) che possono essere analizzati ed esportati per future attività di marketing come ad esempio invio di comunicazioni o promozioni mirate.

Moduli Aggiuntivi Opzionali

MyFiscalCloud

Il portale che riceve da qualsiasi applicativo Lasersoft tutti i documenti emessi ed è in grado di generare automaticamente i file pronti per essere inviati all'**Agenzia delle Entrate, al portale predisposto, al consulente, alla associazione o al cliente** in modo semplice e veloce.

Sono disponibili i seguenti moduli per la piattaforma:

Fattura PA

La FatturaPA è una fattura elettronica ed è la sola tipologia di fattura accettata dalle Amministrazioni che, secondo le disposizioni di legge, sono tenute ad avvalersi del Sistema di Interscambio. L'autenticità dell'origine e l'integrità del contenuto sono garantite tramite l'apposizione della firma elettronica qualificata di chi emette la fattura (tramite smartcard) e la trasmissione della fattura (nei metodi consentiti dalla normativa) è vincolata alla presenza del codice identificativo univoco dell'ufficio destinatario della fattura riportato nell' Indice delle Pubbliche Amministrazioni. **Il modulo Fattura PA di Lasersoft si occupa della trasformazione delle fatture PA nel formato XML specifico.** Chiaramente per legge, le fatture emesse in formato digitale dovranno poi essere archiviate e conservate nel tempo esclusivamente in tale forma, avvalendosi dell'archiviazione sostitutiva.

TS Solution

La soluzione che permette a quelle attività, previste dalla legge, **di inviare i dati delle spese sanitare al Sistema Tessera Sanitaria**. Durante la fase di vendita viene inserito il CF del cliente, digitandolo manualmente oppure leggendo attraverso un comune lettore Barcode, in questo modo solo gli articoli presenti nel documento fiscale precedentemente codificati come detraibili verranno archiviati. **La soluzione memorizza automaticamente i dati obbligatori (Numero e Data documento, CF cliente e tipologia di spesa) per l'invio al Sistema Tessera Sanitaria dei documenti di spesa (scontrini ricevute e fatture).**

Fatture Telematiche

A partire da settembre 2017 è obbligatorio l'invio telematico al portale dell'Agenzia delle Entrate di tutte le fatture di vendita e di acquisto, una per una, anche se di piccolo importo. Questo modulo **consente l'adempimento alla nuova normativa che implica l'invio telematico generando il file da spedire direttamente alla agenzia delle entrate o da inviare al proprio commercialista o associazione di categoria evitandogli il caricamento manuale di tutte le fatture**.

Fattura B2B

A partire dal 1 gennaio 2017 la trasmissione e la ricezione di fatture elettroniche, attive e passive, tra privati (imprese, artigiani e professionisti) è possibile effettuarla anche in formato elettronico. Il modulo genera Il documento elettronico in un formato XML definito da specifico tracciato e deve essere trasmesso al destinatario previa apposizione della firma digitale. Chiaramente per legge, le fatture emesse in formato digitale dovranno poi essere archiviate e conservate nel tempo esclusivamente in tale forma, avvalendosi dell'archiviazione sostitutiva.

MyCRM

Il portale per la gestione delle relazioni con i clienti. La soluzione che permette di rimanere in contatto con i clienti avvalendosi di strumenti come SMS ed Email marketing.
Il portale raccoglie i dati dei clienti e dei movimenti generati dalle transazioni, dall'accesso ai locali oppure dall'uso del social wifi permettendo di analizzare ed effettuare attraverso complessi algoritmi la profilazione dei clienti ed inviare offerte o inviti profilati attraverso sms o email.
Il sistema inoltre permette l'analisi delle promozioni effettuate per capire l'impatto che hanno avuto sulle vendite e sulla clientela fidelizzata.
L'invio di email è compreso nel prezzo della piattaforma.

Sono disponibili i seguenti moduli per la piattaforma:

SMS

È possibile aggiungere il modulo che permette la gestione e l'invio automatico degli SMS.
Uno strumento pratico ed immediato per rimanere in contatto con i clienti fidelizzati, comunicare promozioni e sconti, comunicare appuntamenti o eventi.

GeRì Automation,

la tua soluzione
software per la gestione
dell'attività ristorativa.

100%
Conto Separato
14:57
Risorsa A3
Champagne Fra...
Vino Bianco deli...
Spumante Italiano
Trebbiano DOC
Minerale Nat.
Minerale Gas.
Lambrusco
Sangiovese DOC
Vino rosso della...
Totale € 19.95
Sequenza
0
€ 8.00
Sequenza
0
€ 5.50
affettati + piada
Sequenza
0
€ 6.45
pollo al limone
rusco
Storno
Maggiorazione
Sconto
Stampa
Strumenti

GeRi Automation V1.1_2017

touch a better tomorrow

LASERSOFT S.r.l. • Via Coriano, 58 - Blocco 56/F - Rimini (RN)
Tel +39 0541 393206 Fax +39 0541 393063 E-Mail: info@lasersoft.it Partita IVA: 01901770402
WWW.LASERSOFT.IT