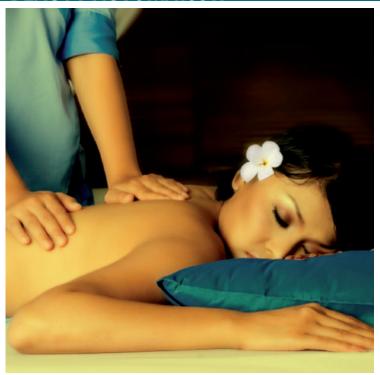


# Beauty Automation procedura integrata gestione centri bellezza e benessere



# **BEAUTY AUTOMATION**



# Beauty automation

PROCEDURA INTEGRATA GESTIONE CENTRI BELLEZZA E BENESSERE

E' la soluzione software ideata per la gestione e il controllo dei centri estetici, sia operanti in forma autonoma, sia inseriti in un contesto di hospitality (all'interno di un hotel, un villaggio turistico, ecc.).

BEAUTY AUTOMATION VIENE VENDUTO ESCLUSIVAMENTE DA RIVENDITORI AUTORIZZATI IN GRADO DI OFFRIRE ASSISTENZA TECNICA QUALIFICATA F CONSULENZA PRE F POST VENDITA.

# CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Fulcro principale di Beauty Automation è la programmazione degli appuntamenti relativi alle prestazioni che possono esser eseguite e la corrispondente gestione amministrativa, legata anche ad eventuali attività accessorie (come ad esempio la vendita di prodotti).

Questo consente una perfetta ottimizzazione delle risorse e un controllo gestionale completo.

Questi aspetti, uniti alla gestione dei clienti, con la possibilità di consultare storici e di utilizzare card fidelity, fanno si che Beauty Automation diventi un indispensabile strumento di pianificazione, gestione e controllo.

La gestione del centro prenotazioni trattamenti si effettua tramite un planning grafico interattivo, che unisce alle tradizionali funzionalità di una agenda elettronica, la gestione delle esigenze specifiche di un centro estetico quali la visualizzazione degli impegni per risorsa disponibili, per operatore e per cliente.

A colpo d'occhio è già possibile individuare quali orari sono ancora disponibile, in quali risorse e quali trattamenti possono essere prenotati in base agli operatori che sono in servizio e non risultano già occupati.

Un sistema automatico di ricerca suggerisce in automatico le risorse e gli operatori necessari per il trattamento richiesto, selezionandoli tra quelli abilitati ad effettuarlo e liberi nell'orario specificato.

# COMPLETAMENTE INTEGRATO CON HOTEL AUTOMATION, GERÌ AUTOMATION E BEACH AUTOMATION

La sua completa integrabilità con Hotel Automation, Gerì Automation e Beach Automation lo rende uno strumento indispensabile per una gestione unica e completa di tutte le attività della struttura.



Con il Modulo SMS è possibile effettuare l'invio al cliente di un SMS come promemoria dell'appuntamento prenotato. E' inoltre possibile gestire l'SMS marketing per invio di brevi comunicazioni promozionali (offerte, iniziative, ecc.).

# PRINCIPALI FUNZIONALITA'

## PLANNING TRATTAMENTI

- Gestione del calendario appuntamenti in modalità grafica interattiva.
- Visualizzazione, ricerca e stampa calendario giornaliero e settimanale per Operatore, Risorsa o Cliente
- Ricerca appuntamento in base al giorno, all'orario, alla durata del trattamento richiesto e alla disponibilità degli operatori
- Stampa promemoria appuntamenti con indicazioni terapeutiche
- Scheda Cliente
- Anagrafica clienti e ditte
- Scheda cliente con dati anagrafici, storico trattamenti eseguiti, elenco trattamenti ancora da saldare o da effettuare, storico prodotti acquistati
- Gestione card fidelity a punti, a credito o prepagate, applicazione di listini associati a particolari clienti, gestione di tessere aziendali

## **PUNTO CASSA**

- Pulsantiera grafica personalizzabile per la vendita di prodotti di bellezza o altri accessori
- Emissione scontrini, ricevute o fatture per acquisto di prodotti e/o per trattamenti effettuati o da effettuare (abbonamenti prepagati)
- Gestione sospesi e fatturazione riepilogativa dei corrispettivi non pagati.
- Gestione INTEGRATA del bar o ristorante interno con anagrafica clienti e card in comune, e possibilità di emettere un documento unico
- Gestione del magazzino unificata

## CHIUSURE CONTABILI

- Chiusura giornaliera e calcolo della produzione e dei corrispettivi
- Elenco documenti, incassi e corrispettivi anche parziali per turno operatore di cassa
- Calcolo dei corrispettivi e gestione di diverse aliquote lva

## TABELLE DI CONFIGURAZIONE

• OPERATORI: gestione dell'orario di lavoro, periodi di indisponibilità (ferie, permessi), e tipologia di prestazioni abbinate (indica quali prestazioni un operatore è in grado di eseguire)



PRESTAZIONI: gestione della durata (per il calcolo dell'occupazione oraria nel calendario), della categoria, delle note terapeutiche e del prezzo

## **STATISTICHE**

- Statistiche sul venduto prodotti, per periodo, date, orario o giorni della settimana.
- Statistiche venduto trattamenti con analisi su cliente, operatore, risorsa, tipologia di prestazione.
- Esportazione in Word, Excel, PDF di tutti i reports.

LASERSOFT, È IL PIÙ QUALIFICATO PARTNER DELLE AZIENDE CHE OPERANO NEL CAMPO DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE



specialisti del software per la gestione delle strutture ricettive

# MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI



#### **GESTIONE CARD FIDELITY**

La gestione delle card consente l'utilizzo di apposite card trasponder o chipcard come strumento di fidelizzazione e/o di pagamento.

E' possibile infatti:

- gestire delle card solo a sconto o listino, cioè card che non costituiscono strumento di pagamento ma solo strumento di identificazione e applicazione particolari condizioni (come l'applicazione di uno sconto in percentuale fisso oppure l'attivazione di un diverso listino di
- implementare sistemi di controllo di consumazione minima/massima;
- utilizzare la card come strumento di addebito associato alle camere;
- utilizzare la card come strumento promozionale di accumulo punti.



## WEB CARD

Consente la gestione delle card fidelity via web tramite un utilizzo "distribuito" delle card su strutture tra di loro NON collegate che utilizzano il software Hotel/Geri Automation e/o Retail Shop Automation (anche in situazioni miste), in quanto l'anagrafica dei clienti e tutta la movimentazione vengono registrati in un database sul web.

I movimenti abbinati alle card vengono comunque storicizzati negli archivi locali del programma di gestione, benché associati ad un cliente fittizio predefinito, per garantire la compatibilità degli archivi contabili.

Tutta la gestione delle card (emissione, ricarica, consultazione, ecc.) è demandata ad un apposito applicativo che si interfaccia con il database online, che può risiedere in un ufficio o luogo separato (nel caso in cui, ad esempio, vi sia un ufficio o chiosco apposito per il rilascio delle card).

Il database online consente inoltre ai possessori delle card, se lo si desidera, di accedere via web ai dati della propria card effettuandone la consultazione (movimenti effettuati, punti accumulati, ecc.), tramite un apposito modulo Customer Web.

Per quanto riguarda la tipologia delle card gestite, è possibile utilizzare sia card trasponder che chipcard (modelli Siemens SLE4442), oppure card in emulazione

Sulle postazioni di gestione è ovviamente necessaria la connessione ad internet.

Le caratteristiche particolari di questo modulo, sono:

1) Non esiste installazione, se non nella parte relativa alla gestione locale.

Il programma e la relativa amministrazione sono solo su Web.

2) Non è necessario possedere applicativi lasersoft. Il programma ha anche una sua interfaccia autonoma in grado di permettere tutte le operazioni di creazione, modifica, cancellazione Card fidelity di qualunque tipologia (Bar Code, Banda magnetica, Chip Card, Trasponder)

3) Se collegato ai software Lasersoft permette di creare Card utilizzabili da locali di diversa tipologia (Negozio, Bar, Albergo, centro benessere)

4) Unico database delle anagrafiche tra tutti

5) Unico database movimenti del singolo o di tutti gli esercizi



#### SMS CARD

Il modulo SMS CARD consente di dematerializzare la tradizionale card (chipcard o trasponder) sostituendola con una immagine digitale da salvare sul proprio cellulare.

Al momento della sottoscrizione della card, dopo aver inserito tutti i dati del cliente tra i quali è obbligatorio il numero di telefono cellulare, il gestionale provvede ad inviare tramite SMS al cellulare del cliente un link dove scaricare l'immagine della propria fidelity card, che potrà poi essere salvata ed esibita ogni volta che è necessario. L'immagine conterrà un codice a barre che verrà letto direttamente dal PC della cassa. Non è necessaria nessuna applicazione da installare sul cellulare (che deve tuttavia poter accedere a internet).

Sul PC è necessaria la connessione a internet e un telefono cellulare collegato (con una sua SIM) per poter inviare direttamente i messaggi.



## **MESSAGGI SMS**

Permette di spedire direttamente dai software Lasersoft messaggi SMS singolarmente oppure a liste di clienti. I tagli ordinabili di SMS sono:

- KIT da 500 SMS
- KIT da 1.000 SMS
- KIT da 5.000 SMS
- KIT da 10.000 SMS
- Supplemento per invio SMS in modalità Alta e Notifica ( notifica di avvenuta ricezione del messaggio)
- Supplemento invio SMS all'estero ( per Francia, Germania, Olanda, Spagna. Per tutte le altre nazioni il servizio non ha supplementi)

# MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI



#### DIGITAL SIGNAGE

Il modulo Digital Signage consente di visualizzare su un secondo monitor collegato al PC tre serie di informazioni contemporaneamente:

- a) contenuti pubblicitari multimediali (video o immagini)
- b) contenuti pubblicitari testuali (informazioni su promozioni, orari, eventi, ecc)
- c) la predisposizione del conto che in un determinato momento viene effettuata dall'operatore sul monitor standard; in altre parole, quando l'operatore esegue un conto sul suo monitor, anche sul secondo schermo verranno visualizzati gli articoli e il totale del conto, fino alla stampa dello stesso e per i successivi 30 secondi. Il secondo schermo sarà avviato solo se sono in esecuzione i programmi Lasersoft.



## FIRMA DIGITALE SCHEDINE E SCANSIONE DOCUMENTI

Tramite apposito harware dedicato e tavoletta grafica è possibile leggere ed inserire i dati del documento del cliente automaticamente in archivio e stampare il relativo documento della privacy. Tramite un normale scanner è inoltre possibile fotgrafare e archiviare, assieme alla registrazione di un documento di magazzino o di una fattura, il documento originale del fornitore.



## **GESTIONE BIOMETRICA DIPENDENTI**

Bio Id è un sistema per il controllo accessi e rilevazione presenze. Bio Id analizza e compara l'impronta digitale dell'utente con quella memorizzata nel dispositivo o nella smart card, quando i dati combaciano, l'utente è autenticato, il dispositivo registra l'accesso e memorizza data ed ora del passaggio. Con un tasto dedicato è anche possibile indicare la causale di entrata o d'uscita. Gli utenti possono essere autenticati in tre modi diversi: con la verifica dell'impronta digitale, con la lettura di una tessera di prossimità (Smart Card), con una tessera Chip Card, con una password di accesso o con la combinazione di smart card ed impronta. Nella rilevazione delle presenze del personale l'impiego dell'impronta digitale elimina il problema delle timbrature "amiche" fatte da altri dipendenti.



## **ESPORTAZIONE ARCHIVI CONTABILI**

Questa funzione consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. In particolare sono possibili due tipi di esportazioni di dati.

export di tutti i documenti emessi:

in un file di testo vengono inseriti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuno tipologia, numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota iva, suddivisione degli importi pervoce contabile di produzione, indicazione del cliente e dei dati anagrafici completi del cliente (in caso di fatture). Vengono inoltre esportate anche le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

## export delle chiusure contabili:

si tratta in questo caso della generazione di un file consultabile in Excel dove vengono esportati tutti i totali contabili giornalieri.

Il file è quindi composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanti sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc. ecc.). Da questo file ognuno potrà poi crearsi delle successive elaborazioni personalizzate.



## **COLLEGAMENTO A EASY AUTOMATION**

Con Easy Automation è possibile integrare una gestione completa del magazzino e della prima nota. L'area magazzino gestisce tutte le problematiche relative alla movimentazione degli articoli sia in ingresso che in uscita, tramite l'inserimento di movimenti di magazzino collegati a causali che determinano automaticamente il carico o lo scarico e la contabilizzazione automatica dei documenti di vendita (scontrini, ricevute o fatture) effettuata tramite il punto cassa. La gestione del magazzino si integra perfettamente con la prima nota, potendo generare in automatico la contabilità sia clienti che fornitori derivante dall'emissione o il ricevimento di fatture.

- Archivio Articoli (anagrafica articoli con gestione di famiglie, sottofamiglie e gruppi, gestione codici a barre)
- Gestione documenti di magazzino (in ingresso e uscita, DDT, Fatture, Resi, ecc.)
  Stampa di etichette o frontalini
- Gestione Ordini, scorta minima e riordini automatici
- Progressivi articoli
- Gestione dell'inventario, anche con terminali portatili.
- Gestione Distinta base, applicabile anche ai trattamenti (ad es. per scaricare dal magazzino i materiali utilizzati per prestazioni specifiche quali creme, oli, accessori monouso, ecc.)

L'area Contabilità gestisce gli aspetti contabili dell'azienda, derivanti sia dalle movimentazioni di magazzino (contabilizzazione automatica dei

# MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI

documenti attivi o passivi), sia dalla prima nota dei movimenti giornalieri (rapporti con banche, clienti, fornitori, ecc.)

- Piano dei conti a due livelli
- Movimentazione di prima nota con causali automatiche o libere
- Partitari sottoconti, clienti, fornitori
- Scadenzario attivo e passivo, emissione di Ri.Ba.
- Stampe contabili e di prima nota (bilancio di verifica, brogliaccio movimenti, schede, ecc.)
- Stampa del bilancio d'esercizio
- Stampa dei registri Iva e Libro Giornale



#### **LASERCUBE**

E' un programma che permette di crearsi in totale autonomia statistiche e grafici derivanti da qualsiasi tabella in tempi estremamente rapidi, superando un limite dei database tradizionali.

I database relazionali non sono adatti ad elaborazioni istantanee e alla visualizzazione di una grande mole di dati. Al contrario, sono adatti all'elaborazione di record derivanti dall'esecuzione di transazioni. Il LASERCUBE può essere immaginato come un'estensione del foglio di lavoro a due dimensioni. Il Cubo ha da 3 a un arbitrario numero di caratteristiche o dimensioni di analisi. Ad esempio, una società può essere interessata ad analizzare alcuni dati finanziari per prodotto, per periodo di tempo, per città per tipologie di ricavo di costo, e alla comparazione di questi dati con una previsione di budget. Questi metodi di analisi dei dati sono noti come dimensioni. Consente di creare una reportistica come tabella pivot, l'inserimento di elementi e campi calcolati che rielaborano i dati di partenza, e operazioni di Roll-up e Drill-down, se le dimensioni sono organizzate all'interno di una gerarchia. Lo schema dei dati del Cubo può essere creato a partire da un insieme di tabelle di un database relazionale. Le misure sono ricavate dai singoli record presenti nella tabella e le dimensioni sono dedotte dalle dimensioni delle singole tabelle. Ad esempio i dati finanziari possono essere aggregati per prodotto, località, data, tipologia di costo e ricavo, dato preventivo/ consuntivo. Lo schema avrà una tabella per ogni dimensione di analisi contenente i valori ammissibili: una tabella con tutti i prodotti, una con tutte le tipologie di costo o ricavo, etc. Le dimensioni di analisi sono tra loro indipendenti, per cui in una database relazionale le tabelle relative alle dimensioni di analisi sono collegate da relazioni moltia-molti. Il dato numerico è un attributo della relazione fra queste tabelle.



#### HELPME ONLINE

HelpMe Online è il software realizzato da Lasersoft per fornire ai suoi clienti supporto ed assistenza immediata, tramite un collegamento tra il personal computer del cliente e quello del tecnico Lasersoft (o di un Rivenditore Lasersoft) attraverso Internet.

HelpMe è direttamente integrato nei programmi Lasersoft e può essere avviato tramite un semplice bottone, solo da cliccare. Le dimensioni estremamente ridotte del modulo "client" rendono il programma facilmente trasferibile ed installabile da chiunque, qualunque sia la connessione interet a disposizione, ADSL, ISDN o analogica.



## LASERSOFT REMOTE TERMINAL

Tramite questo software speciale è possibile lavorare in modalità Terminal Server su PC dotati di Windows Xp, Vista, Seven.

In questo modo l'utente può collegarsi al suo ristorante a distanza tramite un qualsiasi PC collegato ad internet e operare senza che nessuno lo possa "vedere" e senza bloccare nessuna postazione, e come se fosse collegato in rete tramite cavo.

Esistono 2 versioni: 5 utenti max contemporanei e utenti contemporanei illimitati.

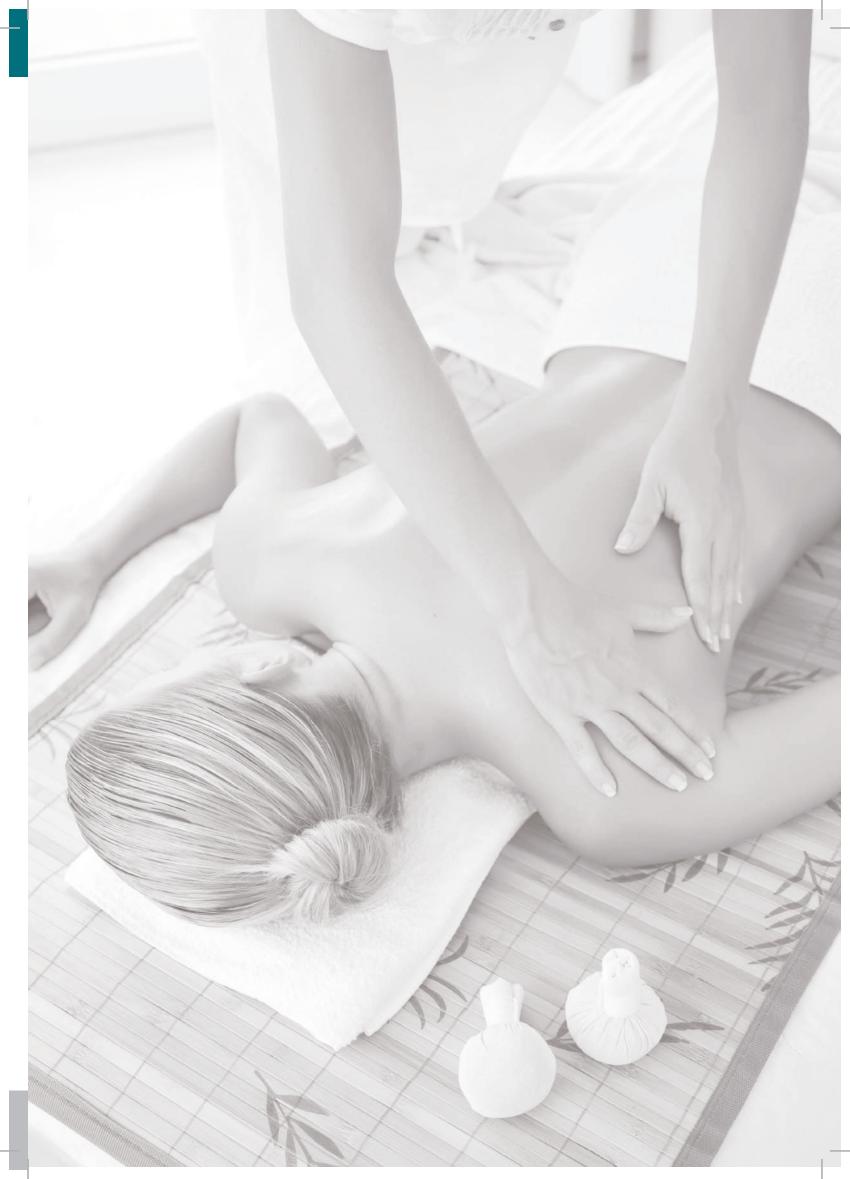


## **KEY RECOVERY**

È il sistema di sicurezza e crash recovery facile e immediato, ideato da Lasersoft per la salvaguardia dei dati e il recupero automatico di situazioni critiche.

La chiave di attivazione, il programma stesso e gli archivi del programma sono sempre aggiornati senza nessun intervento manuale da parte dell'operatore all'interno di una speciale chiave Usb Esterna.

Questo permette al cliente ed al rivenditore in caso di necessita' di spostare programma, archivi aggiornati e configurazione in un attimo da un computer ad un altro e di poter riprendere quindi immediatamente il lavoro senza nessuna interruzione e soprattutto senza doversi preoccupare della copia dei dati e di dover riconfigurare tutto l'applicativo.





#### LASERSOFT

nasce a Rimini nel 1988 come risultato dell'unione di molteplici esperienze lavorative in vari campi dell'informatica applicata con l'obiettivo di produrre software completi, di qualità e allo stesso tempo estremamente semplici da utilizzare, grazie al massiccio impiego delle tecnologie informatiche più innovative.

Lasersoft si è costantemente affermata diventando Leader in Italia nella produzione e distribuzione di software specifico per l'automazione di attività quali Hotel e Ristoranti, elaborando moduli dedicati a gestire al meglio le esigenze di strutture di qualsiasi tipologia e dimensione.

La certificazione di qualità UNI ISO 9001 dedicata allo sviluppo software e al servizio di assistenza software ottenuta già dal 2003 rappresenta una importante tappa del percorso di Lasersoft verso prodotti sempre più efficaci ed affidabili

LASERSOFT opera attraverso una rete di oltre 300 Rivenditori e Concessionari Autorizzati in tutta Italia, una fitta rete che va dalla Valle D'Aosta alla Sicilia.

La ricetta vincente con la quale Lasersoft realizza e gestisce i suoi prodotti è rimasta sempre invariata in tutti questi anni: Esperienza, Ricerca, Formazione e Aggiornamento continui, Attenzione e Rispetto per il Cliente.

## Lasersoft, una azienda di cui vi potete fidare.

LASERSOFT produce e distribuisce sul mercato dell'Hospitality

HOTEL AUTOMATION DELUXE per le aziende turistiche ricettive medio grandi che hanno al loro interno uno o più ristoranti aperti anche alla clientela di passaggio e che necessitano di gestire la clientela congressuale o Business, nonché di poter elaborare e gestire tutte le problematiche del Revenue Management.

GERI' AUTOMATION il software dedicato alla gestione di tutte le tipologie di attività ristorativa: Ristoranti, Pizzerie, Bar, Pub e Gelaterie. (Integrato in Hotel Plus e Hotel Deluxe)

**BEAUTY AUTOMATION** dedicato ai centri estetici di qualsiasi tipologia e dimensione autonomi o all'interno delle strutture alberghiere ( in questo caso condivide con i prodotti della linea Hotel Automation Clienti, Addebiti e Fidelity Card).

**BEACH AUTOMATION** il software per la gestione degli stabilimenti balneari di qualsiasi tipologia e dimensione, autonomi o collegati a strutture alberghiere o ristorative ( in questo caso condivide Anagrafiche Clienti, Addebiti e Fidelity Card).

EASY AUTOMATION il gestionale facile. E' un gestionale completo di contabilità ordinaria, Iva , Bilanci e magazzino perfettamente integrabile in tutti i prodotti Lasersoft e già incluso in Hotel Deluxe. Ha un modulo dedicato e specifico che permette di gestire qualsiasi tipologia di negozio interno o esterno alla struttura.