

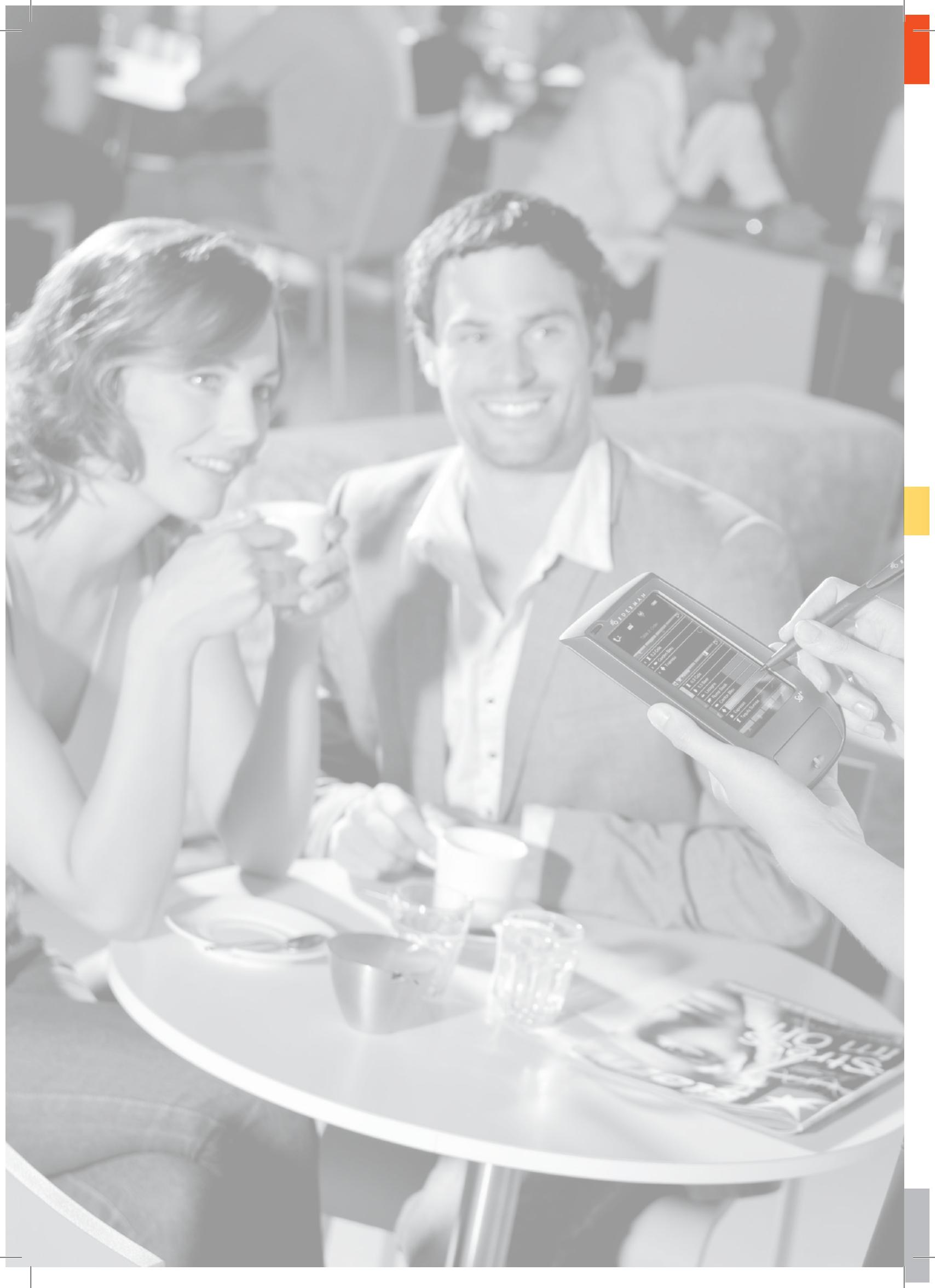
LASERSOFT
SOLUZIONI GESTIONALI PER HOSPITALITY & RETAIL



Hotel Automation Plus

procedura integrata gestione alberghi e ristoranti

Hotel PLUS
AUTOMATION PLUS



HOTEL AUTOMATION PLUS



Hotel PLUS AUTOMATION

PROCEDURA INTEGRATA GESTIONE
ALBERGHI E RISTORANTI

Con l'aumentare delle dimensioni della struttura ricettiva aumentano le esigenze e le problematiche legate a una gestione integrata in hotel e ristorante.

Per questo tipo di esigenze proprie degli hotel di grandi dimensioni, Lasersoft propone Hotel Automation Plus, il programma gestionale che unisce i plus di Hotel Automation e GeRi Automation per dare a questa tipologia di operatori, la soluzione ottimale per il coordinamento di tutte le strutture presenti nell'hotel.

**HOTEL AUTOMATION VIENE VENDUTO
ESCLUSIVAMENTE DA RIVENDITORI AUTORIZZATI
IN GRADO DI OFFRIRE ASSISTENZA TECNICA
QUALIFICATA E CONSULENZA PRE E POST VENDITA.**

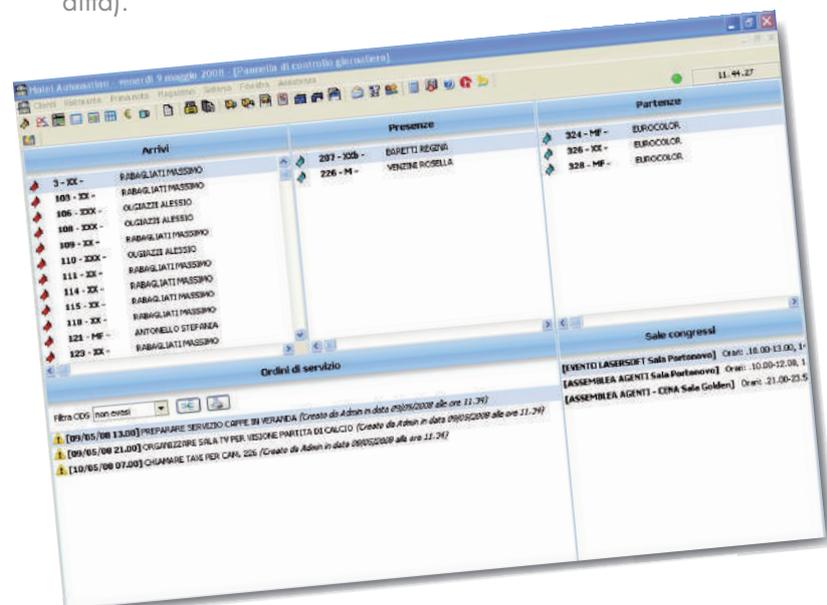
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

GESTIONE PRENOTAZIONI

- Archivio clienti, agenzie viaggi, ditte, con possibilità di stampa elenchi, etichette, buste.
- Gestione di prenotazioni singole, di gruppo con conti separati, per clienti privati o convenzioni con agenzie o ditte, eventualmente con listini prezzi diversificati.
- Gestione Storico: per ogni cliente è possibile sapere se è già stato alloggiato, in quale periodo, in che camera, con quale retta giornaliera.
- Ricerca automatica e visualizzazione delle camere disponibili nel periodo richiesto, con indicazioni anche delle camere parzialmente libere.
- Quadro prenotazioni aggiornato in tempo reale ad ogni inserimento o variazione di prenotazione, con possibilità di intervenire direttamente sulle prenotazioni dal quadro stesso.
- Elenchi clienti alloggiati, in arrivo, in partenza; liste prenotazioni, lista opzioni scadute, pianta del giorno.
- Gestione dello Stato prenotazione (confermata, wait list, in attesa di conferma, ecc.)
- Denominazione tipologie occupanti personalizzabile (Adulti, bambini, ragazzi, infanti, ecc.)
- Gestione caparre.
- Generazione automatica di lettere o email di conferma prenotazione o altri documenti.
- Archiviazione automatica della corrispondenza con i clienti (lettere, email).
- Situazione camera giornaliera, con indicazione dell'occupazione delle stanze, del loro stato (sporco/pulito) e gestione dei guasti/manutenzioni.
- Pannello interattivo di controllo e gestione di tutte le attività del giorno: Arrivi, Partenze, Presenze, Banchetti, Sale Congressi.
- Stampa del cruscotto giornaliero o periodico degli impegni della struttura nei vari reparti (anche filtrato per ditta).

DESKTOP DI CONTROLLO GIORNALIERO

- Pannello interattivo di controllo e gestione di tutte le attività del giorno: Arrivi, Partenze, Presenze, Banchetti, Sale Congressi.
- Ordini di servizio: gestione delle comunicazioni tra gli addetti alla reception in relazione alle attività da espletare o da tramandare da turno a turno.
- Stampa del cruscotto giornaliero o periodico degli impegni della struttura nei vari reparti (anche filtrato per ditta).



EXPORT DATI

- Quando la direzione necessita di aggregare o di elaborare dati inseriti al front office questi possono essere ricavati facilmente mediante l'utilizzo di questa funzione.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

STAMPE DI SERVIZIO

- Clienti alloggiati
- Clienti in arrivo
- Clienti in partenza
- Lista anagrafiche per canale/segmento
- Lista prenotazioni
- Arrivi e partenze
- Mancati arrivi
- Pianta del giorno
- Cambio biancheria
- Camere disponibili
- Elenco caparre
- Previsione presenze ristorante
- Camere con guasti
- Situazione camere periodica

GESTIONE AGENZIE VIAGGI E DITTE

- Gestione di un numero illimitato di contratti con un numero illimitato di agenzie.
- Gestione allotment di agenzia.
- Fatturazione differita alle agenzie o ditte.
- Gestione delle prenotazioni half credit e full credit.
- Gestione dei sospesi e dello scadenzario per fatture da incassare.
- Archiviazione automatica della corrispondenza con le ditte.

GESTIONE PROMOZIONI E MAILING

- Si possono produrre mailing personalizzati con la possibilità di scegliere tra più parametri di ricerca incrociabili tra loro.

GESTIONE CONTI ED EXTRA

- Addebito automatico sul conto della retta giornaliera.
- Facile ed immediata registrazione degli extra, anche con l'ausilio di penna ottica, tramite listino prezzi automatico.
- Gestione addebiti con chip card, a consumo o prepagato.
- Possibilità di separare il conto degli extra dal conto della pensione.
- Gestione di listini con extra all inclusive.
- Possibilità di separazione o unificazione finale di conti.
- Unificazione dei conti degli extra di un gruppo.
- Possibilità di conto anticipato.
- Gestione degli extra automatici.
- Gestione di forme di pagamento multiple anche sullo stesso conto.
- Stampa di ricevute fiscali, fatture, proforme, in diversi formati (sintetici o analitici).
- Archiviazione automatica in PDF dei documenti

OBBLIGHI DI PUBBLICA SICUREZZA

- Inserimento e variazione schedine con ricerca automatica sullo storico per i clienti abituali.
- Elenco arrivi, partenze, presenze, compleanni clienti.

- Archivio automatico delle tipologie documenti, dei comuni italiani e delle nazioni del mondo.
- Export telematico delle schedine per il portale internet della Polizia di Stato.
- Stampa schedine di notifica e Modelli ISTAT (C59, C60, Tavola A) anche su file.

SALE CONGRESSI

- Prenotazione di singole sale con gestione degli orari e degli allestimenti necessari
- Possibilità di prenotazioni cumulative di sale per eventi complessi
- Gestione dei coffee break, colazione di lavoro
- Addebiti specifici per servizi congressuali

CONTROLLO DI GESTIONE

- Chiusura contabile giornaliera con l'indicazione della produzione e degli incassi.
- Evidenziazione dei sospesi, degli addebiti in corso, dello storico, addebito dei conti aperti.
- Elenco documenti emessi e corrispettivi.
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva

GESTIONE MAGAZZINO

- Archivio articoli di magazzino con riepilogo carichi e scarichi.
- Elenco articoli con indicazione delle quantità in rimanenza e del valore globale rimanenze.
- Scarico automatico del magazzino degli articoli addebitati sui conti dei clienti.
- Stampa inventario di magazzino con totale merci entrate, uscite, in rimanenza.

CONTROLLO ACCESSI, RISERVATEZZA, PRIVACY

- Grazie a password, ogni operatore può essere abilitato all'utilizzo delle funzioni di propria competenza, riservando l'accesso ai dati sensibili solo alle persone autorizzate (legge 196/03).

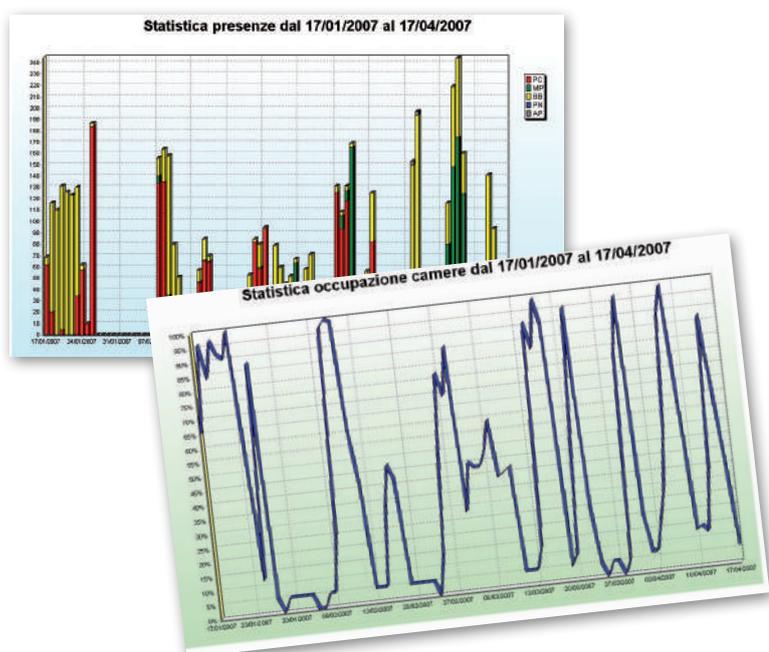
GESTIONE PRIMA NOTA

- Archivio anagrafica, fornitori, banche, dipendenti.
- Inserimento movimenti di prima nota con causali automatiche per la registrazione di fatture, incassi, pagamenti, entrate ed uscite, con l'aggiornamento immediato delle schede banche, fornitori, cassa e dipendenti.
- Riepilogo fornitori con indicazione del totale acquisti, del totale dei pagamenti e del saldo attuale.
- Stampa di movimenti di prima nota generale, per fornitori, per banca, per causale; schede contabili.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

STATISTICHE

- Statistiche di occupazione e di ricavi per segmenti di mercato e canale di vendita.
- Storico giornaliero di andamento prenotazioni.
- Confronto periodico delle chiusure contabili.
- Statistiche fatturato ditte.
- Calcolo marginalità camere.
- Previsione presenze e incassi.



GESTIONE TAVOLI E CONTO



- Imputazione sul conto dei piatti ordinati al prezzo predeterminato o variabile sul momento.
- Gestione di diversi listini prezzi periodici o a tempo.
- Possibilità di emettere Ricevute Fiscali, Ricevute Fiscali
- Intestate, Fatture, conti separati, di gruppo, alla romana.

- Possibilità di stampare e gestire conti proforma.
- Completa gestione dei conti sospesi.
- Visione dei tavoli liberi con indicazione dei posti a disposizione e visione dei tavoli occupati.
- Indicazione del totale incassato, dei prelievi e dei versamenti in cassa.
- Gestione delle carte di credito e dei buoni pasto.
- Gestione fidelity card e tessere prepagate o a credito.
- Gestione interattiva della mappa tavoli touch screen, completamente configurabile.
- Funzioni di libera tavolo, sposta, unisci e separa semplici e intuitive.
- Segnalazione di tavoli liberi, occupati, prenotati, con conto già emesso o in fase di ultimazione pasto
- Indicazione sulla mappa del totale conto del tavolo occupato o dell'ultimo conto del tavolo liberato.
- Gestione dei buoni pasto aziendali, per qualunque importo e con inserimento immediato alla cassa di buoni nuovi, recupero di buoni eccedenti.
- Gestione del conto alla romana con riparto automatico o manuale degli importi e scelta del tipo di documento (anche diversi).
- Gestione automatica dello sconto o del servizio Immissione automatica, se configurato, del piatto "coperto".
- Trasferimento dell'importo del conto alla camera dell'Hotel, anche con altri programmi gestionali.
- Ricerca automatica delle ditte per intestazioni documenti, controllo della Partita Iva.
- Collegamento con i registratori di cassa o stampanti fiscali per emissione di scontrini.
- Possibilità di configurare postazioni di solo inserimento dati, protette o limitate.
- Gestione dei Piatti esauriti.

PRENOTAZIONE BANCHETTI E FABBISOGNI

- Gestione della prenotazione dei tavoli e dei banchetti con predisposizione del menù prescelto.
- Gestione ingredienti piatti, cioè l'inserimento della ricetta di composizione di ciascun piatto per lo scarico automatico del magazzino e/o il calcolo dei fabbisogni.
- Calcolo del fabbisogno alimentare e del costo del pasto.
- Previsione periodica del fabbisogno.

MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI



STAMPA GRAFICA SCHEDINE PS E INVIO TELEMATICO

Questo modulo consente la stampa di alcuni moduli direttamente tramite stampanti laser o a getto d'inchiostro, ricreando graficamente la modulistica obbligatoria ed evitando quindi l'acquisto dei moduli prestampati in carta chimica.

Poiché le stampe avvengono tramite un generatore di report, esse sono in parte personalizzabili.

I moduli gestiti sono:

Stampa delle schedine di notifica di Pubblica Sicurezza:

sono le schedine dei clienti alloggiati da compilare obbligatoriamente all'arrivo del cliente e di cui una copia va consegnata o trasmessa in Questura.

La stampa può avvenire direttamente su carta bianca, in quanto tutte le indicazioni obbligatorie verranno inserite dal programma.

NEW: consente la trasmissione telematica delle schedine al portale della Polizia di Stato.

Stampa del modulo ISTAT C59:

stampa del modulo giornaliero di statistica arrivati/partiti, in uso in alcune regioni italiane, da trasmettere alla Provincia o all'Azienda di Soggiorno. La stampa può avvenire direttamente su carta bianca, in quanto tutte le indicazioni obbligatorie verranno inserite dal programma.



FIRMA DIGITALE SCHEDINE E SCANSIONE DOCUMENTI

Un secondo e mezzo per la scansione del documento di riconoscimento, una firma sulla tavoletta grafica per l'autorizzazione al trattamento dei dati, la consegna della chiave-card e il check in è fatto.

Forse un paio di minuti, magari qualcosa in più. La scansione dei documenti, compresi quelli con caratteri non latini, comporta anche la creazione automatica di un archivio fotografico, importante per la verifica dell'identità nel momento in cui l'ospite richiede al receptionist nuove chiavi, oggetti smarriti, o pacchi e messaggi da ritirare.

Gli ospiti che effettuano il check-in sono numerosi, il tempo è poco e, come tutti sappiamo, in genere il check-in è una procedura piuttosto lenta e fastidiosa.

Per questo Lasersoft propone alla reception non il tradizionale modulo di registrazione, bensì una "Tavoletta Wireless" che consente agli ospiti di apporre la firma per il consenso al trattamento dei dati in base all'informativa sulla privacy e di firmare il documento di Ps.



TASTIERA PER ADEBITO EXTRA

La tastiera consente in modo semplice e veloce di effettuare gli addebiti degli extra direttamente dal bar o dalla sala senza disporre in quei luoghi di un personal computer. I tasti programmabili corrispondono alle diverse camere (che possono essere richiamate o con un tasto programmato oppure componendo il numero della camera sul pad numerico) e alle voci extra da addebitare (ad. esempio caffè, bibite, gelati, liquori, eccetera).

Richiamando la camera, sul display della tastiera appare immediatamente il nominativo del cliente che la occupa, in questo modo è possibile controllare immediatamente se la camera è ancora occupata. Con una procedura completamente intuitiva e che non richiede nessuna conoscenza informatica, l'addebito verrà immediatamente inserito nel conto dell'hotel. E' possibile abbinare all'operazione di addebito la stampa di un cedolino di attestazione dell'addebito, da consegnare o far firmare al cliente.



MODULO GESTIONE PALMARI

Il modulo integrato palmari consente di acquisire le comande della gestione tavoli tramite dispositivi che trasmettono in radiofrequenza. Tale funzionalità risulta estremamente efficace in locali sia di piccole che grandi dimensioni per accelerare il lavoro di raccolta delle ordinazioni e trasmetterle senza nessun pericolo di confusione, perdita o errata contabilizzazione. E' quindi il sistema più sicuro per un controllo molto preciso dell'attività, in quanto evita alla radice la possibilità che una comanda venga persa o che non venga letta correttamente da chi la prepara. Vengono gestiti due tipi di terminali: i palmari con tecnologia Pocket PC (Windows based) e i palmari Orderman. Si tratta in entrambi i casi di dispositivi dotati di touch screen, di immediato e facile apprendimento. Nel caso di palmari Orderman inoltre, è possibile l'abbinamento con le stampanti da cintura Bluetooth, per la stampa immediata da parte del cameriere della comanda del tavolo, di un conto proforma o addirittura della ricevuta fiscale. L'operatività dei palmari è estremamente ampia, flessibile e personalizzabile; dal palmare è possibile:

- comandare la stampa di preconti, scontrini, ricevute fiscali
- inviare e ricevere messaggi
- visualizzare il totale conto dei tavoli
- consultare i tavoli liberi/occupati
- addebitare il conto ristorante su una camera dell'Hotel
- effettuare conti separati (solo terminali Orderman)
- utilizzare le card trasponder per il pagamento dei conti (solo terminali Orderman)

MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI



GESTIONE ASPORTO

Il modulo asporto è stato appositamente progettato per pizzerie o rosticcerie per gestire le prenotazioni relative alle pizze o altri cibi da consegnare a domicilio.

Per la sua particolare flessibilità, esso è adattabile anche ad altri contesti, come ad esempio le gelaterie/pasticcerie per gli ordinativi delle torte. Il modulo è collegato all'anagrafica clienti e consente di registrare le ordinazioni, visualizzandole in ordine temporale di preparazione per dare modo, a chi coordina l'attività, di sapere sempre in ogni momento il "carico di lavoro" del forno o della cucina. In questo modo l'esercente potrà vedere che, ad esempio, per le ore 21.00 ci sono già in prenotazione 15 pizze, e quindi prenderà gli ordinativi successivi per le 21.15. Alle ordinazioni può essere collegata la stampa della comanda, che può anche essere programmata automaticamente con un certo numero di minuti di anticipo rispetto all'orario di ritiro o di consegna. In alternativa, la comanda può essere sempre inviata manualmente. Possono essere gestite tre situazioni: consegna al domicilio del cliente, ritiro diretto da parte del cliente, ordinazione da parte di cliente di passaggio. Per la consegna, oltre all'emissione dei consueti documenti (ricevuta, scontrino, proforma), è possibile stampare un cedolino con l'indirizzo del cliente e le eventuali note. Abbinando infine ciascuna consegna al cameriere, inteso come fattorino, è possibile controllare il portafoglio incassi relativo alle ordinazioni consegnate a domicilio.



STAMPA SU REGISTRATORE DI CASSA

In alternativa alla stampa delle Ricevute Fiscali, con questo modulo è possibile emettere gli scontrini fiscali tramite i tradizionali registratori di cassa oppure tramite le più moderne stampanti fiscali. Il modulo stampa su registratori di cassa consente il collegamento con la maggior parte dei modelli presenti sul mercato (l'elenco aggiornato è disponibile nell'area Rivenditori di www.lasersoft.it).

E' possibile sia la stampa dello scontrino fiscale che la stampa di scontrini non fiscali (note proforma).

Sono gestiti:

- la vendita su articolo,
- lo sconto finale,
- il servizio,
- l'indicazione della Partita Iva (scontrino parlante),
- l'apertura cassetto

Qualora sia attivo il modulo Fidelity, gli scontrini gestiscono correttamente gli importi sospesi. Viene inoltre gestito lo scontrino pagato con buono pasto, al quale seguirà una fattura emessa automaticamente dalla procedura a fine mese. Infine, dagli archivi

contabili è possibile comandare direttamente da personal computer l'azzeramento fiscale serale del registratore.



GESTIONE CARD FIDELITY

La gestione delle card consente l'utilizzo di apposite card trasponder o chipcard come strumento di fidelizzazione e/o di pagamento. E' possibile infatti:

- gestire delle card solo a sconto o listino, cioè card che non costituiscono strumento di pagamento ma solo strumento di identificazione e applicazione di particolari condizioni (come l'applicazione di uno sconto in percentuale fisso oppure l'attivazione di un diverso listino di vendita);
- implementare sistemi di controllo di consumazione minima/massima;
- utilizzare la card come strumento di addebito associato alle camere;
- utilizzare la card come strumento promozionale di accumulo punti.



WEB CARD

Consente la gestione delle card fidelity via web tramite un utilizzo "distribuito" delle card su strutture tra di loro NON collegate che utilizzano il software Hotel/Generi Automation e/o Retail Shop Automation (anche in situazioni miste), in quanto l'anagrafica dei clienti e tutta la movimentazione vengono registrati in un database sul web. I movimenti abbinati alle card vengono comunque storicizzati negli archivi locali del programma di gestione, benché associati ad un cliente fittizio predefinito, per garantire la compatibilità degli archivi contabili. Tutta la gestione delle card (emissione, ricarica, consultazione, ecc.) è demandata ad un apposito applicativo che si interfaccia con il database online, che può risiedere in un ufficio o luogo separato (nel caso in cui, ad esempio, vi sia un ufficio o chiosco apposito per il rilascio delle card). Il database online consente inoltre ai possessori delle card, se lo si desidera, di accedere via web ai dati della propria card effettuandone la consultazione (movimenti effettuati, punti accumulati, ecc.), tramite un apposito modulo Customer Web. Per quanto riguarda la tipologia delle card gestite, è possibile utilizzare sia card trasponder che chipcard (modelli Siemens SLE4442), oppure card in emulazione tastiera. Sulle postazioni di gestione è ovviamente necessaria la connessione ad internet.

Le caratteristiche particolari di questo modulo, sono:

- 1) Non esiste installazione, se non nella

MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI

parte relativa alla gestione locale. Il programma e la relativa amministrazione sono solo su Web

2) Non è necessario possedere applicativi lasersoft. Il programma ha anche una sua interfaccia autonoma in grado di permettere tutte le operazioni di creazione, modifica, cancellazione Card fidelity di qualunque tipologia (Bar Code, Banda magnetica, Chip Card, Trasponder)

3) Se collegato ai software Lasersoft permette di creare Card utilizzabili da locali di diversa tipologia (Negozio, Bar, Albergo, centro benessere)

4) Unico database delle anagrafiche tra tutti gli esercizi

5) Unico database movimenti del singolo o di tutti gli esercizi



DIGITAL SIGNAGE

Il modulo Digital Signage consente di visualizzare su un secondo monitor collegato al PC tre serie di informazioni contemporaneamente:

- contenuti pubblicitari multimediali (video o immagini)
- contenuti pubblicitari testuali (informazioni su promozioni, orari, eventi, ecc)
- la predisposizione del conto che in un determinato momento viene effettuata dall'operatore sul monitor standard; in altre parole, quando l'operatore esegue un conto sul suo monitor, anche sul secondo schermo verranno visualizzati gli articoli e il totale del conto, fino alla stampa dello stesso e per i successivi 30 secondi. Il secondo schermo sarà avviato solo se sono in esecuzione i programmi Lasersoft.



SMS CARD

Il modulo SMS CARD consente di dematerializzare la tradizionale card (chipcard o trasponder) sostituendola con una immagine digitale da salvare sul proprio cellulare.

Al momento della sottoscrizione della card, dopo aver inserito tutti i dati del cliente tra i quali è obbligatorio il numero di telefono cellulare, il gestionale provvede ad inviare tramite SMS al cellulare del cliente un link dove scaricare l'immagine della propria fidelity card, che potrà poi essere salvata ed esibita ogni volta che è necessario. L'immagine conterrà un codice a barre che verrà letto direttamente dal PC della cassa. Non è necessaria nessuna applicazione da installare sul cellulare (che deve tuttavia poter accedere a internet).

Sul PC è necessaria la connessione a internet e un telefono cellulare collegato (con una sua SIM) per poter inviare direttamente i messaggi.

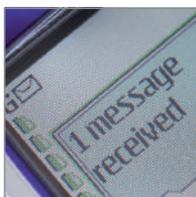


GESTIONE ACCESSI

La gestione accessi consente di bloccare l'accesso alle funzioni del programma e di sbloccare solamente tramite l'uso di una card trasponder o di una chipcard. Ad ogni utente oppure ad ogni cameriere viene associata una card che lo identifica univocamente e gli consente di sbloccare la postazione di lavoro. In Hotel Automation l'utilizzo della card accessi può essere utilizzato in alternativa alla password da digitare sulla tastiera. Rappresenta così uno strumento più sicuro e inviolabile.

HARDWARE SUPPORTATO :

- CARD TRASPONDER (Carte RFID, 125 Khz, solo lettura EMV4102)
lettori modello ATW (seriale) / lettori modello AV005 USB
- CHIP CARD (Modello Siemens SLE4442)
lettori/scrittori chipcard / USB (EZ - 100)



MESSAGGI SMS

Permette di spedire direttamente dai software Lasersoft messaggi SMS singolarmente oppure a liste di clienti.

I tagli ordinabili di SMS sono:

- KIT da 500 SMS
- KIT da 1.000 SMS
- KIT da 5.000 SMS
- KIT da 10.000 SMS
- Supplemento per invio SMS in modalità Alta e Notifica (notifica di avvenuta ricezione del messaggio)
- Supplemento invio SMS all'estero (per Francia, Germania, Olanda, Spagna).

Per tutte le altre nazioni il servizio non ha supplementi)



GESTIONE BIOMETRICA DIPENDENTI

Bio Id è un sistema per il controllo accessi e rilevazione presenze. Bio Id analizza e compara l'impronta digitale dell'utente con quella memorizzata nel dispositivo o nella smart card, quando i dati combaciano, l'utente è autenticato, il dispositivo registra l'accesso e memorizza data ed ora del passaggio. Con un tasto dedicato è anche possibile indicare la causale di entrata o d'uscita. Gli utenti possono essere autenticati in tre modi diversi: con la verifica dell'impronta digitale, con la lettura di una tessera di prossimità (Smart Card), con una tessera Chip Card, con una password di accesso o con la combinazione di smart card ed impronta. Nella rilevazione delle presenze del personale l'impiego dell'impronta digitale elimina il problema delle timbrature "amiche" fatte da altri dipendenti.

MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI



BUILDING AUTOMATION E CENTRALINO TELEFONICO

Building Automation

Questo modulo permette al programma Hotel Automation di interagire con i più diffusi programmi di Building Automation relativi all'automazione del controllo serrature, luci, temperature o pay tv nelle camere d'albergo. Su alcuni sistemi è possibile anche la ricezione automatica degli addebiti (es. pay tv) che vengono immediatamente addebitati sul conto della camera.

Centralino Telefonico

Questo modulo permette al programma Hotel Automation di interfacciarsi con il centralino telefonico dell'hotel per acquisire la documentazione addebiti relativa alle telefonate effettuate dalle camere. Lo scarico delle telefonate può avvenire a comando oppure automaticamente tramite un timer. Nel conto del cliente è possibile stampare un proforma con il dettaglio delle chiamate eseguite, e il programma conserva un log delle chiamate per il controllo delle telefonate effettuate anche dagli interni di servizio.



INTERNET POINT

L'Internet point Lasersoft è un software perfettamente funzionale e adeguato alla vigente normativa antiterrorismo.

Il software è composto da due interfacce: Manager Admin e Client. Il Manager Admin va installato su una postazione server (principale) mentre la parte Client viene installato sulle postazioni di navigazione. Grazie all'interfaccia Manager Admin, il gestore del locale potrà registrare i clienti, definire un username e una password, i minuti a disposizione per la navigazione e monitorarne l'utilizzo. Le postazioni client destinate alla navigazione potranno essere utilizzate per collegarsi a internet e per eseguire alcuni programmi definiti dall'amministratore, dando la possibilità, ove la si desidera, anche di stampare.

Qualunque altra operazione, potenzialmente pericolosa e non consentita dall'amministratore, risulterà inibita durante l'esecuzione del Client.

È la soluzione ideale per hotel, ristoranti e internet café che vogliono offrire questo prezioso e ormai indispensabile servizio ai propri clienti.



ESPORTAZIONE ARCHIVI CONTABILI

Questa funzione consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. In particolare sono possibili due tipi di esportazioni di dati.

export di tutti i documenti emessi:
in un file di testo vengono inseriti i dati

relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuno tipologia, numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota iva, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, indicazione del cliente e dei dati anagrafici completi del cliente (in caso di fatture). Vengono inoltre esportate anche le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

export delle chiusure contabili:

si tratta in questo caso della generazione di un file consultabile in Excel dove vengono esportati tutti i totali contabili giornalieri. Il file è quindi composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanti sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc. ecc.). Da questo file ognuno potrà poi crearsi delle successive elaborazioni personalizzate.



MODULO CONSOLIDATO

Permette di consolidare in un unico database i dati provenienti da aziende diverse (anche dislocate in zone diverse e riferiti a diverse strutture) per effettuare delle interrogazioni, statistiche e stampe di dati aggregati.

Questo permette ai gestori di piccole catene di hotel o ristoranti di poter mantenere da un lato l'individualità di ciascuna struttura e dall'altro di poter consultare in maniera consolidati i dati dell'intero gruppo.



COLLEGAMENTO A EASY AUTOMATION

Consente il collegamento dei dati con il gestionale di lasersoft EASY AUTOMATION per una gestione più completa e professionale della contabilità in partita doppia e del magazzino.



LASERCUBE

È un programma che permette di crearsi in totale autonomia statistiche e grafici derivanti da qualsiasi tabella in tempi estremamente rapidi, superando un limite dei database tradizionali.

I database relazionali non sono adatti ad elaborazioni istantanee e alla visualizzazione di una grande mole di dati. Al contrario, sono adatti all'elaborazione di record derivanti dall'esecuzione di transazioni.

Il LASERCUBE può essere immaginato come un'estensione del foglio di lavoro a due dimensioni. Il Cubo ha da 3 a un arbitrario numero di caratteristiche o

dimensioni di analisi. Ad esempio, una società può essere interessata ad analizzare alcuni dati finanziari per prodotto, per periodo di tempo, per città per tipologie di ricavo di costo, e alla comparazione di questi dati con una previsione di budget. Questi metodi di analisi dei dati sono noti come dimensioni. Consente di creare una reportistica come tabella pivot, l'inserimento di elementi e campi calcolati che rielaborano i dati di partenza, e operazioni di Roll-up e Drill-down, se le dimensioni sono organizzate all'interno di una gerarchia. Lo schema dei dati del Cubo può essere creato a partire da un insieme di tabelle di un database relazionale. Le misure sono ricavate dai singoli record presenti nella tabella e le dimensioni sono dedotte dalle dimensioni delle singole tabelle. Ad esempio i dati finanziari possono essere aggregati per prodotto, località, data, tipologia di costo e ricavo, dato preventivo/consuntivo. Lo schema avrà una tabella per ogni dimensione di analisi contenente i valori ammissibili: una tabella con tutti i prodotti, una con tutte le tipologie di costo o ricavo, etc. Le dimensioni di analisi sono tra loro indipendenti, per cui in una database relazionale le tabelle relative alle dimensioni di analisi sono collegate da relazioni multi-a-molti. Il dato numerico è un attributo della relazione fra queste tabelle.



DIRECT BOOKING AUTOMATION

Tramite un semplice link "Prenota On Line" sul sito web dell'hotel è possibile permettere ai clienti di effettuare ricerche di disponibilità e prenotazioni secondo criteri scelti dall'hotel, e ricevere tutti i dati confermati direttamente sul quadro prenotazioni dell'hotel. E' possibile aggiungere, a parte, un hotel.



CHANNEL BOOKING AUTOMATION

Il software facile e completo che permette la completa amministrazione di tutti i portali a cui è collegata la struttura alberghiera. Include la gestione di 5 portali (Venere, Expedia, Italia On Line, Booking.com, Hotel.de).

- Channel Booking Automation (6/12 mesi)
- Channel Booking Automation - Portale Aggiuntivo (6/12 mesi)
Permette di aggiungere un portale in più oltre a quelli gestiti.
- Channel Booking Automation - Hotel Aggiuntivo (6/12 mesi)
Permette di gestire un hotel aggiuntivo nella stessa schermata.



HELPME ONLINE

HelpMe Online è il software realizzato da Lasersoft per fornire ai suoi clienti supporto ed assistenza immediata, tramite un collegamento tra il personal computer del cliente e quello del tecnico Lasersoft (o di un Rivenditore Lasersoft) attraverso Internet. HelpMe è direttamente integrato nei programmi Lasersoft e può essere avviato tramite un semplice bottone, solo da cliccare. Le dimensioni estremamente ridotte del modulo "client" rendono il programma facilmente trasferibile ed installabile da chiunque, qualunque sia la connessione internet a disposizione, ADSL, ISDN o analogica.



LASERSOFT REMOTE TERMINAL

Tramite questo software speciale è possibile lavorare in modalità Terminal Server su PC dotati di Windows Xp, Vista, Seven. In questo modo l'utente può collegarsi al suo Albergo a distanza tramite un qualsiasi PC collegato ad internet e operare senza che nessuno lo possa "vedere" e senza bloccare nessuna postazione, e come se fosse collegato in rete tramite cavo. Esistono 2 versioni: 5 utenti max contemporanei e utenti contemporanei illimitati.



KEY RECOVERY

È il sistema di sicurezza e crash recovery facile e immediato, ideato da Lasersoft per la salvaguardia dei dati e il recupero automatico di situazioni critiche. La chiave di attivazione, il programma stesso e gli archivi del programma sono sempre aggiornati senza nessun intervento manuale da parte dell'operatore all'interno di una speciale chiave Usb Esterna. Questo permette al cliente ed al rivenditore in caso di necessità di spostare programma, archivi aggiornati e configurazione in un attimo da un computer ad un altro e di poter riprendere quindi immediatamente il lavoro senza nessuna interruzione e soprattutto senza doversi preoccupare della copia dei dati e di dover riconfigurare tutto l'applicativo.

LASERSOFT
SOLUZIONI GESTIONALI PER HOSPITALITY & RETAIL

specialisti del software
per la gestione delle
strutture ricettive





LASERSOFT

nasce a Rimini nel 1988 come risultato dell'unione di molteplici esperienze lavorative in vari campi dell'informatica applicata con l'obiettivo di produrre software completi, di qualità e allo stesso tempo estremamente semplici da utilizzare, grazie al massiccio impiego delle tecnologie informatiche più innovative.

Lasersoft si è costantemente affermata diventando Leader in Italia nella produzione e distribuzione di software specifico per l'automazione di attività quali Hotel e Ristoranti, elaborando moduli dedicati a gestire al meglio le esigenze di strutture di qualsiasi tipologia e dimensione.

La certificazione di qualità UNI ISO 9001 dedicata allo sviluppo software e al servizio di assistenza software ottenuta già dal 2003 rappresenta una importante tappa del percorso di Lasersoft verso prodotti sempre più efficaci ed affidabili

LASERSOFT opera attraverso una rete di oltre 300 Rivenditori e Concessionari Autorizzati in tutta Italia, una fitta rete che va dalla Valle D'Aosta alla Sicilia.

La ricetta vincente con la quale Lasersoft realizza e gestisce i suoi prodotti è rimasta sempre invariata in tutti questi anni: Esperienza, Ricerca, Formazione e Aggiornamento continui, Attenzione e Rispetto per il Cliente.

Lasersoft, una azienda di cui vi potete fidare.

LASERSOFT produce e distribuisce sul mercato dell'Hospitality

HOTEL AUTOMATION DELUXE per le aziende turistiche ricettive medio grandi che hanno al loro interno uno o più ristoranti aperti anche alla clientela di passaggio e che necessitano di gestire la clientela congressuale o Business, nonché di poter elaborare e gestire tutte le problematiche del Revenue Management.

GERI' AUTOMATION il software dedicato alla gestione di tutte le tipologie di attività ristorativa: Ristoranti, Pizzerie, Bar, Pub e Gelaterie. (Integrato in Hotel Plus e Hotel Deluxe)

BEAUTY AUTOMATION dedicato ai centri estetici di qualsiasi tipologia e dimensione autonomi o all'interno delle strutture alberghiere (in questo caso condivide con i prodotti della linea Hotel Automation Clienti, Addebiti e Fidelity Card).

BEACH AUTOMATION il software per la gestione degli stabilimenti balneari di qualsiasi tipologia e dimensione, autonomi o collegati a strutture alberghiere o ristorative (in questo caso condivide Anagrafiche Clienti, Addebiti e Fidelity Card).

EASY AUTOMATION il gestionale facile. E' un gestionale completo di contabilità ordinaria, Iva, Bilanci e magazzino perfettamente integrabile in tutti i prodotti Lasersoft e già incluso in Hotel Deluxe. Ha un modulo dedicato e specifico che permette di gestire qualsiasi tipologia di negozio interno o esterno alla struttura.

Lasersoft srl
Via Coriano, 58
GROS Rimini Blocco 56F
47924 Rimini (RN)

Tel. 0541 393206
Fax 0541 393063
Web: www.lasersoft.it
E-Mail: info@lasersoft.it